



**GUÍA RÁPIDA DE NAVEGACIÓN**

**CAMPUS VIRTUAL**

**SERVICIO CIVIL**

## ¿Cómo ingreso a la plataforma?

Para ingresar a la plataforma Moodle, necesitas apretar en el botón acceder y luego ingresar tus datos o bien iniciar sesión con clave única:

- 1 Acceder
- 2 Usuario
- 3 Contraseña
- 4 Clave única

Estos datos deberás ingresarlos en la parte superior de la página web, tal como observas en la imagen.

## ¿Cómo ingreso al curso en el que estoy inscrito?

Luego de ingresar con tus datos, llegarás a la página de inicio, para ir al curso en el que estás matriculado, debes:

- 5 Hacer clic en la sección "Mis Cursos"

O bien seleccionar el curso desde el panel de "vista general de curso"

- 6 Hacer clic en el curso

## Te damos la bienvenida a CAMPUS del Servicio Civil

### Cursos CAMPUS

Diseñamos cursos con mirada transversal, para crear una malla de formación en el Estado, los que son ejecutados de forma gratuita en nuestra plataforma Moodle.

### Acceder

Nombre de usuario

2

Contraseña

3

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Acceder

Identifíquese usando su cuenta en:

Iniciar sesión

4

5

### Área personal

[Personalizar esta página](#)



6

Dictación ABRIL 2022  
EXCEL 2016 - NIVEL INTERMEDIO

100% completado



Gestión y Desarrollo de Personas  
HACIA UNA GESTIÓN INCLUSIVA DE LA DIVERSIDAD EN

100% completado

## HACIA UNA GESTIÓN INCLUSIVA DE LA DIVERSIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

Área personal > Cursos > Gestión y Desarrollo de Personas > HACIA UNA GESTIÓN INCLUSIVA DE LA DIVERSIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS > Presentación

**Presentación** Ruta de aprendizaje Contenidos Encuesta de satisfacción Evaluación Certificado de aprobación Biblioteca



### Presentación

Bienvenidos a este curso. **Hacia una gestión inclusiva de la diversidad en instituciones públicas**, en los siguientes recursos buscaremos conocer los conceptos básicos relacionados con inclusión laboral y gestión de la diversidad, identificando herramientas que promuevan espacios de trabajo inclusivos y libres de discriminación.

### Estado de Finalización

Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



### Mesa de ayuda

mesadeayuda.sc@babelgroup.com

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.  
(2) 3 2035980  
Lunes a Viernes  
09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

## ¿Qué secciones encontrará al ingresar al curso?

### Presentación

En esta sección encontrará un breve texto de bienvenida, en él conocerás el Objetivo General del curso y en la parte inferior puedes revisar el Programa con detalle de los objetivos de aprendizaje por cada módulo a desarrollar. Para efectos de finalizar el curso, debes completar estrictamente la siguiente secuencia para acceder al certificado del curso:

## HACIA UNA GESTIÓN INCLUSIVA DE LA DIVERSIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

Área personal > Cursos > Gestión y Desarrollo de Personas > HACIA UNA GESTIÓN INCLUSIVA DE LA DIVERSIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS > Ruta de aprendizaje

**Presentación** **Ruta de aprendizaje** Contenidos Encuesta de satisfacción Evaluación Certificado de aprobación Biblioteca

Desde SERVICIO CIVIL hemos diseñado una ruta de aprendizaje que te permitirá conocer, comprender y aplicar los principales contenidos requeridos por los funcionarios del Servicio. Este recorrido constará de **3 módulos**, cada uno de los cuales estará asociado al logro de objetivos específicos de aprendizaje.



### Tabla de contenidos

1. Marco normativo
2. Hacia la inclusión y no discriminación
3. Recomendaciones para promover la inclusión y gestionar la diversidad

◀ Presentación

Contenidos ▶

### Estado de Finalización

Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



### Mesa de ayuda

mesadeayuda.sc@babelgroup.com

### Ruta de Aprendizaje

En esta sección encontrarás un resumen esquematizado de los contenidos que abordarás en el curso.

## Contenidos

En esta sección encontrarás todos los módulos que componen el curso, los que deberás revisar secuencialmente.

## Encuesta de Satisfacción

Una vez revisados todos los contenidos se habilitará el acceso a esta encuesta, las que nos sirve para subsanar posibles errores o realizar mejoras a futuras propuestas de perfeccionamiento.

Presentación
Ruta de aprendizaje
Contenidos
Encuesta de satisfacción
Evaluación
Certificado de aprobación
Biblioteca

**Módulo 1: Marco normativo**

Conocer el marco normativo que orienta el rol de las instituciones públicas hacia una gestión de personas que reconozca, respete y valore la diversidad a través de prácticas inclusivas.

Módulo 1: Marco normativo

**Módulo 2: Hacia la inclusión y no discriminación**

Identificar conceptos que facilitan el reconocimiento de la diversidad y que garanticen entornos libres de discriminación.

Módulo 2: Hacia la inclusión y no discriminación

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Módulo 1: Marco normativo** esté marcada como realizada

**Módulo 3: Recomendaciones para promover la inclusión y gestionar la diversidad**

Identificar acciones y medidas recomendables para una gestión de personas inclusiva y con foco en la diversidad.

Módulo 3: Recomendaciones para promover la inclusión y gestionar la diversidad

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Módulo 2: Hacia la inclusión y no discriminación** esté marcada como realizada

Presentación
Ruta de aprendizaje
Contenidos
Encuesta de satisfacción
Evaluación
Certificado de aprobación
Biblioteca



Como una forma de conocer la apreciación particular respecto de la actividad de capacitación que acaba de concluir, te invitamos a responder esta breve encuesta que nos permitirá conocer tus aportes y mejorar futuras versiones de este programa.

Considerando lo anterior, responde cada afirmación marcando la alternativa que mejor represente tu opinión.

Encuesta de satisfacción

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Módulo 3: Recomendaciones para promover la inclusión y gestionar la diversidad** esté marcada como realizada

Contenidos
Evaluación

Estado de Finalización

Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



**Mesa de ayuda**

mesadeayuda.sc@babelgroup.com

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.  
(2) 3 2035980  
Lunes a Viernes  
09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

Estado de Finalización

Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



**Mesa de ayuda**

mesadeayuda.sc@babelgroup.com

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.  
(2) 3 2035980  
Lunes a Viernes  
09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

Presentación Ruta de aprendizaje Contenidos Encuesta de satisfacción **Evaluación** Certificado de aprobación Biblioteca



Te invitamos a responder una evaluación en donde podrás a prueba los contenidos aprendidos en el curso.

Para aprobar este curso, deberás revisar todos los contenidos y desarrollar la evaluación final, que tiene un **porcentaje de aprobación del 70%** y para la que dispondrás de **hasta 3 intentos**.

 Evaluación final

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Encuesta de satisfacción** esté marcada como realizada

◀ Encuesta de satisfacc... Certificado de aprobaci...

Estado de Finalización



Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



**Mesa de ayuda**

[mesadeayuda.sc@babelgroup.com](mailto:mesadeayuda.sc@babelgroup.com)

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.  
(2) 3 2035980  
Lunes a Viernes  
09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

## Evaluación Final

Antes de concluir el curso, debes demostrar tus nuevos conocimientos, por ello tendrás el desafío de responder un examen de preguntas de alternativas. Para responder esta evaluación dispondrás de hasta 3 intentos y apruebas al obtener al menos un 70% de respuestas correctas.

Presentación Ruta de aprendizaje Contenidos Encuesta de satisfacción Evaluación **Certificado de aprobación** Biblioteca



¡Felicitaciones! Has finalizado el curso Hacia una gestión Inclusiva de la diversidad en instituciones públicas. Te invitamos a descargar el certificado de aprobación.

 Certificado de Aprobación

**Restringido** No disponible hasta que:

- La actividad **Encuesta de satisfacción** esté marcada como realizada
- Consiga la puntuación requerida en **Evaluación final**

◀ Evaluación Biblioteca ▶

Estado de Finalización



Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.



**Mesa de ayuda**

[mesadeayuda.sc@babelgroup.com](mailto:mesadeayuda.sc@babelgroup.com)

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.  
(2) 3 2035980  
Lunes a Viernes  
09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

## Certificado de Aprobación

Una vez superada la Evaluación Final, podrás descargar el Certificado de Aprobación.

## Biblioteca

Para complementar tu aprendizaje puedes revisar los documentos en la sección de biblioteca

Presentación
Ruta de aprendizaje
Contenidos
Encuesta de satisfacción
Evaluación
Certificado de aprobación
Biblioteca

Convenio N°111 OIT
 Curso Hacia una gestión Inclusiva de la diversidad en instituciones públicas
 Escuesta INDH 2018
 Guía de Comunicación Inclusiva
 Hitos e Iniciativas
 Recomendaciones para procesos inducción capacitación formación
 Senadis Orientaciones Gestion RRHH Inclusivos
 2002 UNESCO - Declaración Universal sobre la diversidad cultural
 2010 Ley 20.422
 2012 Ley 20.609
 2015 ONU - Declaración Universal de los Derechos Humanos

Estado de Finalización

Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.

### Mesa de ayuda

mesadeayuda.sc@babelgroup.com

Si necesita ayuda con el funcionamiento de la plataforma, comuníquese con nosotros.

(2) 3 2035980

Lunes a Viernes

09:00 a 13:00 hrs. - 14:00 a 18:00 hrs.

## Preguntas Frecuentes

---

### ¿Puedo conectarme desde mi casa a la plataforma para seguir el curso?

Sí, la plataforma está pensada para que navegues desde cualquier lugar donde exista un equipo informático con conexión a Internet.

### ¿Por qué cuando accedo a un módulo tarda mucho en cargar?

Esto se debe a la velocidad de conexión, pero solo ocurrirá la primera vez que ingreses. Posteriormente se generarán accesos a los contenidos con mayor velocidad.

### ¿Por qué cuando paso de una unidad a otra dentro de un módulo hay un pequeño lapso?

Esto ocurre porque en ese momento se “registra” el seguimiento sobre esa unidad que acabas de dejar. Posteriormente se generarán accesos a los contenidos con mayor velocidad.

### Si he olvidado mi usuario y/o contraseña, ¿qué puedo hacer?

[https://campus.serviciocivil.cl/login/forgot\\_password.php](https://campus.serviciocivil.cl/login/forgot_password.php)

### ¿Qué navegador debo utilizar para realizar los cursos?

Se recomienda utilizar Mozilla Firefox o Google Chrome de preferencia en sus versiones más actualizadas.

### ¿Cómo puedo saber cuál es mi progreso en un curso dentro de la plataforma?

Lo puedes revisar accediendo desde la zona de participantes a tu propia carpeta, ahí podrás ver todo lo referente a tu seguimiento en el curso: ejercicios, evaluaciones, contenidos, correos, etc.

### ¿Cómo puedo obtener el certificado de aprobación?

Esto dependerá de cada curso, pero generalmente debes revisar todos los contenidos de los módulos y contestar la encuesta de satisfacción, realizar y aprobar la evaluación final. Luego, en el mismo curso podrás descargar un PDF, el cual corresponde al certificado de aprobación del curso.

### ¿Puedo volver a revisar el contenido de un curso que ya realicé?

Sí, si el curso permanece en la plataforma, podrás revisar su contenido, pero no podrás acceder a la Evaluación Final ni al Certificado en caso de que no lo hayas finalizado.