



Liderazgo compasivo para tiempos de incertidumbre sesión 4

14 de
septiembre
2021



Nuestra propuesta

Liderazgo compasivo: la sesión de hoy

- 1. Introducción al liderazgo compasivo:** en esta primera sesión se presentan los fundamentos del liderazgo compasivo, y se aborda teórica y prácticamente el primer fundamento: la teoría de las necesidades psicológicas. Al final de la sesión se levantarán los desafíos del equipo, se organizará a los participantes en micro “comunidades de aprendizaje” de trabajo semanal, y se les entregarán los desafíos para la semana. ✓
- 2. Identificando las necesidades psicológicas:** En esta sesión se profundiza en las necesidades psicológicas, explorando los juicios que hacemos a las estrategias de satisfacción y cómo estos interfieren con la comunicación y el liderazgo.. ✓
- 3. Comunicación compasiva para el liderazgo:** se presentarán los fundamentos y el método de la comunicación compasiva para el liderazgo, y se ejercitará durante la sesión. ✓
- 4. Profundización en comunicación compasiva para el liderazgo:** Responderemos a las dudas planteadas en la encuesta de la semana. Plantearemos un nuevo modelo de escucha compasiva y haremos role playing los facilitadores para mostrar cómo se aplica en sus situaciones actuales.



¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gran experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gran experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

Cuando yo sí, y los demás no

Hola, me gustaría saber qué hacer con las personas que no están dispuestas a cambiar y que se mantienen rígidamente en un status quo negativo, y con las cuales debo mantener relación de trabajo y peor aun de equipo. Voy a probar con la formula de comunicación compasiva, y le voy a poner fe, pero quiero saber si eso no resulta. gracias

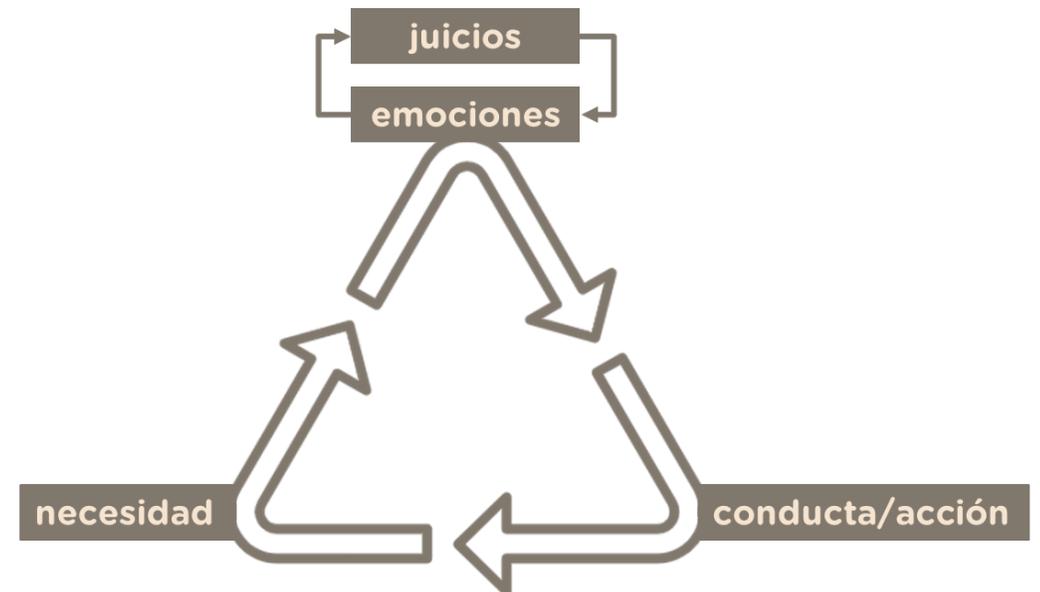
Me gustaría conversar sobre qué ocurre cuando tu aprendes a ser compasivo y la otra persona no, qué puedo hacer si no existe voluntad del otro o la estrategia no funciona

¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gran experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

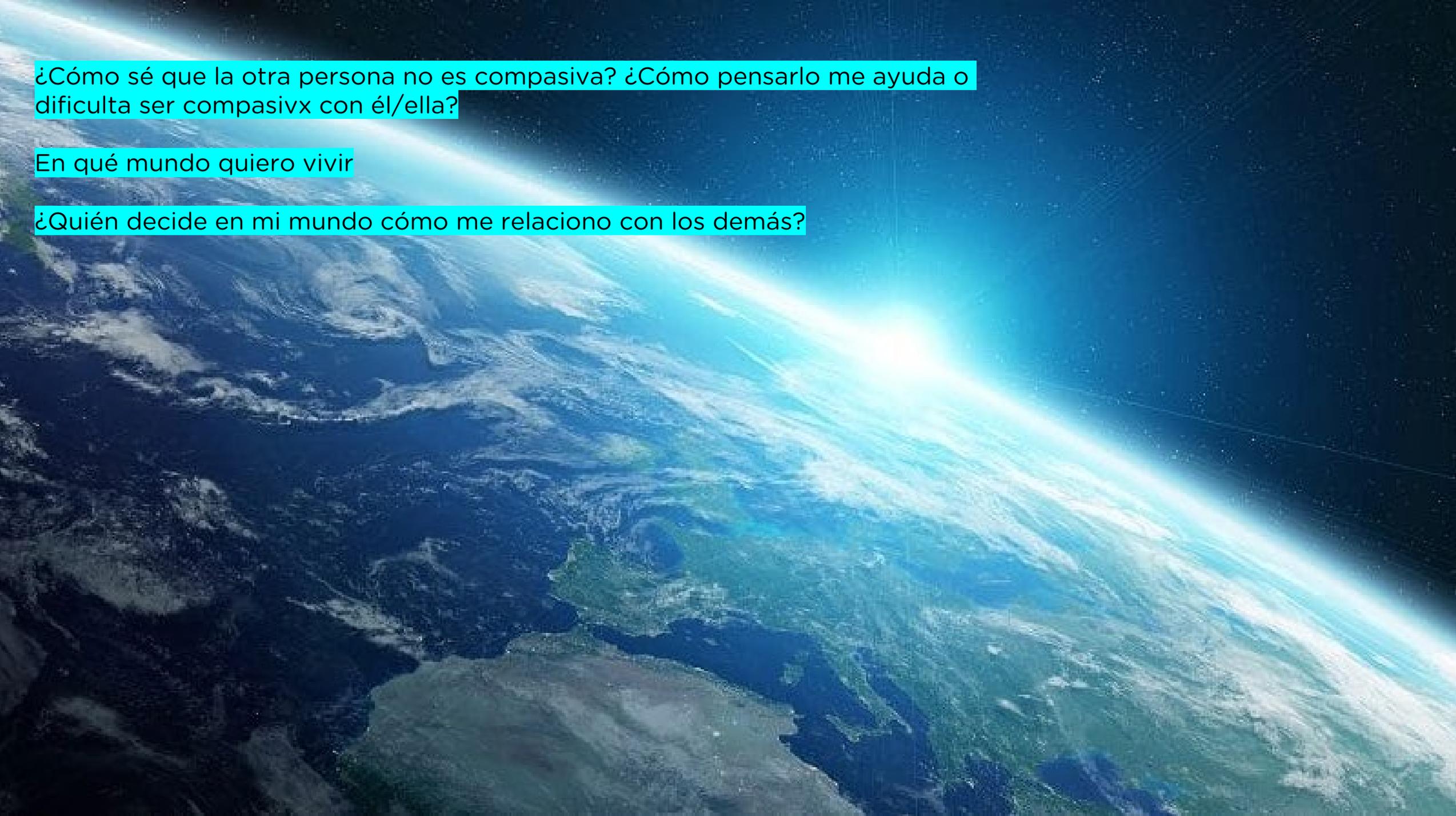
Cuando yo sí, y los demás no

Hola, me gustaría saber qué hacer con las personas que **no están dispuestas** a cambiar y que se mantienen **rígidamente** en un **status quo negativo**, y con las cuales debo mantener relación de trabajo y peor aun de equipo. Voy a probar con la formula de comunicación compasiva, y le voy a poner fe, pero quiero saber si eso no resulta. gracias

Me gustaría conversar sobre qué ocurre cuando tu aprendes a ser compasivo **y la otra persona no**, qué puedo hacer **si no existe voluntad del otro** o la estrategia no funciona



Toda acción es una estrategia para satisfacer una necesidad



¿Cómo sé que la otra persona no es compasiva? ¿Cómo pensarlo me ayuda o dificulta ser compasivx con él/ella?

En qué mundo quiero vivir

¿Quién decide en mi mundo cómo me relaciono con los demás?

EL ANTÍDOTO

Convirtiendo
juicios en
necesidades

Un procedimiento

1. Identifica tu Juicio *“Juan no me escucha”*
2. El Juicio = Lo que no quiero *“No quiero que Juan no me escuche”*
3. Invierte el verbo = Entonces, ¿qué es lo que sí quiero?
“Quiero que Juan me escuche”
4. Identifica la necesidad *“Necesito ser escuchada”*
5. Profundiza = Si se satisface mi necesidad, qué va a pasar conmigo, cómo me voy a sentir *“Si soy escuchada entonces me sentiré considerada, me sentiré vista”*





¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gran experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

autocompasión

Como mantener el equilibrio entre ser compasivo y saber establecer límites.

Trabajar la autocompasión

Una actividad de relajación

varios

Ejercicios de simulación o juego de roles por parte de los relatores ...de como debiera aplicarse el ejercicio que aplicamos con los compañeros pero que no sabemos si lo estamos haciendo bien o no

Recuento y destacar las prácticas esenciales de liderazgo compasivo.

Creo que el taller ya ha sido una gran experiencia!, sólo añadiría alguna actividad que permita vincular El Antídoto (Juicios en necesidades) con los Pasos de la Comunicación Compasiva. Muchas gracias por este espacio!! Saludos.

Creo que el taller ya ha sido una gran experiencia!, sólo añadiría alguna actividad que permita vincular El Antídoto (Juicios en necesidades) con los Pasos de la Comunicación Compasiva. Muchas gracias por este espacio!! Saludos.



¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gan experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

En el rol

Competencias o habilidades que debe tener un líder para gestionar equipos en el contexto del liderazgo compasivo

Poder reconocer como incorporar conceptos del liderazgo compasivo en diversas instancias de la función de gestión de personas

Algunos tips para no cargar con aquello que no podemos cambiar. Y seguir perseverando por aquello que sí podemos

Sobre el respeto y escuchar. Lo que una jefatura NO debe hacer (pelambre, burlas, coaliciones, etc) y no

Un ambiente de cuidado para poder servir a Chile

Ambiente bien tratante

*La cultura de las organizaciones es clave para que las personas provean un servicio de alta calidad y **compasivo**.*

(Dixon-Woods, 2014)

Las líderes, a través de sus interacciones, son el factor más influyente en la cultura de una organización.

(Schneider, González-Romá, Ostroff, West. 2010)



Liderazgo Compasivo



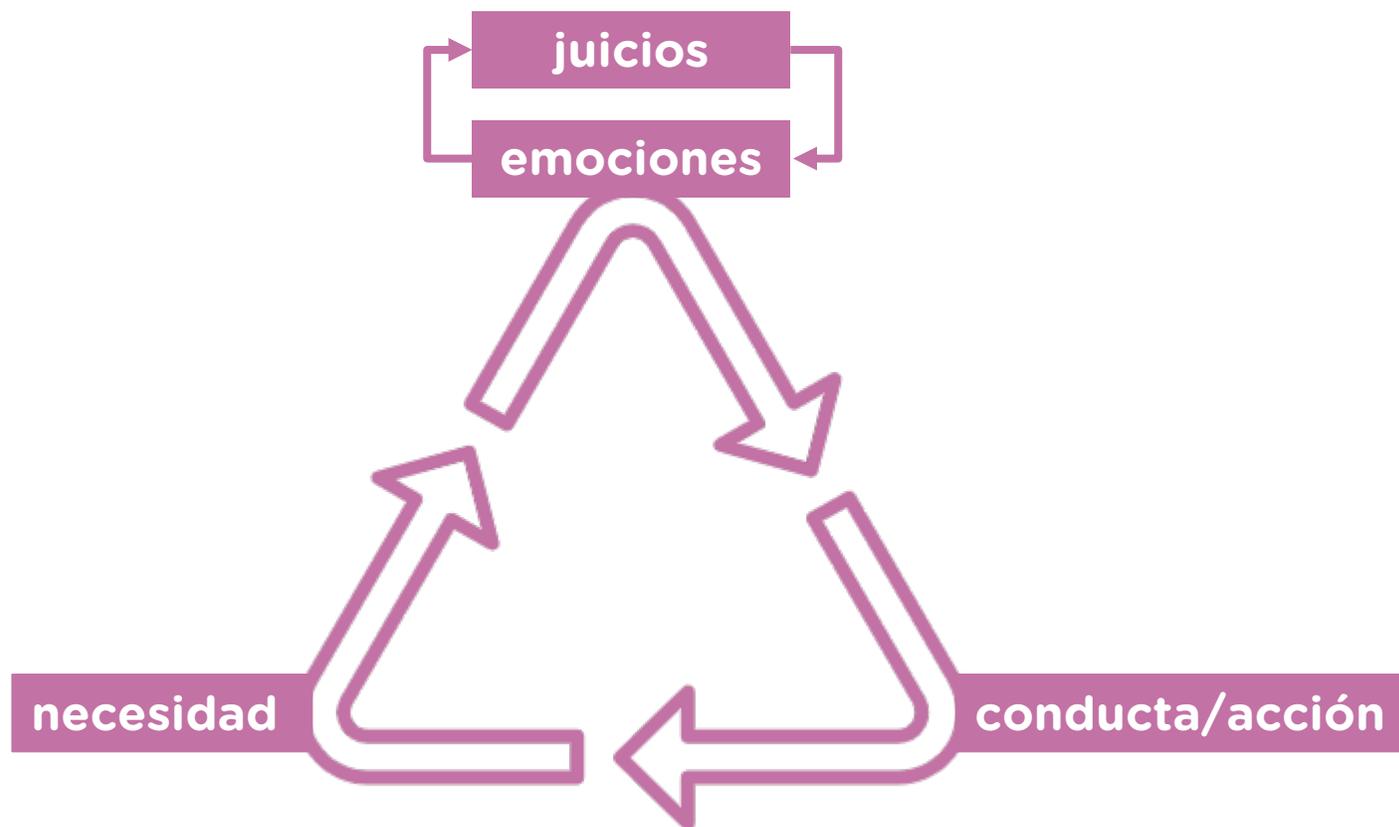
Liderazgo:

Un proceso en el que se ejerce influencia intencional sobre otras personas para guiar, estructurar y facilitar actividades y relaciones en un grupo. (Yukl, 2013)

Todxs estamos llamadxs a ejercer liderazgo.



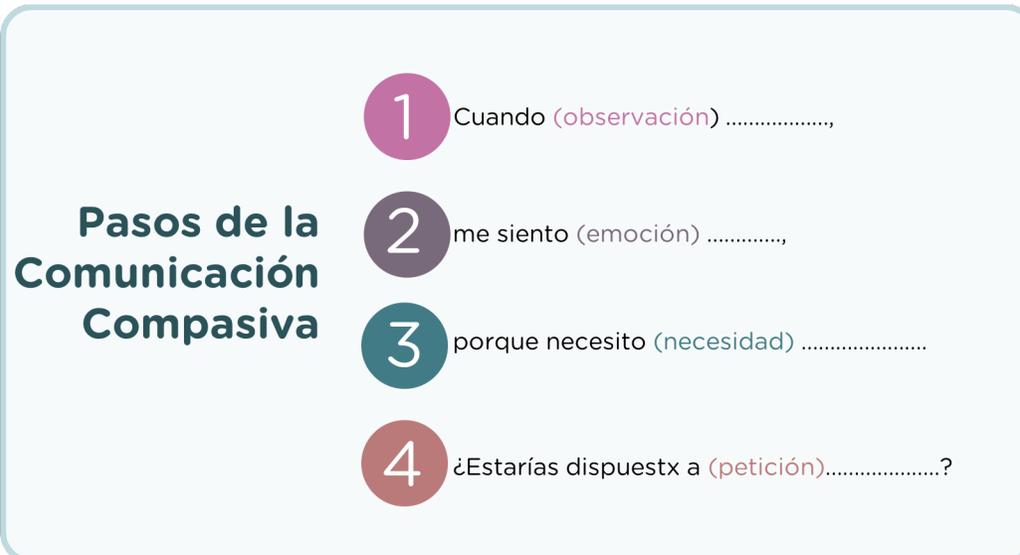
El ciclo psicológico acción/reacción



Toda acción es una
estrategia para satisfacer una
necesidad

Es decir...

- Las acciones concretas que *observamos*, que afectan a nuestro bienestar.
- Cómo nos *sentimos* en relación a lo que observamos.
- Las *necesidades*, valores, deseos, etc. que crean nuestros sentimientos.
- Las acciones concretas que *pedimos* con el fin de enriquecer nuestras vidas.



Liderazgo Compasivo en 4 pasos

Nuestra propuesta para hoy

Atender:

Poner atención a la otra persona. Darse cuenta de su emocionalidad.

Comprender:

Indagar para identificar la causa del dolor, presente o futuro

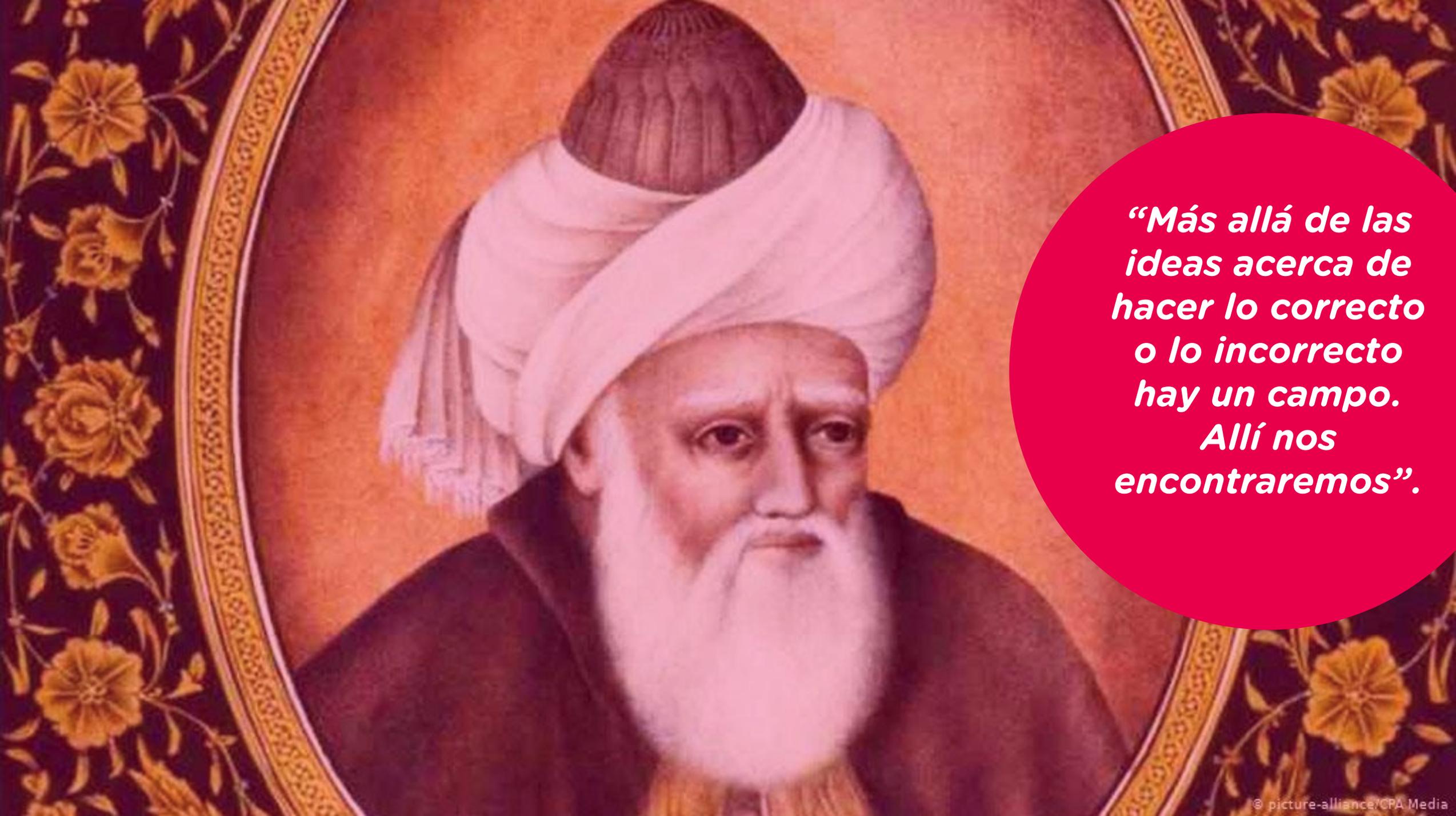
Empatizar:

Tener una respuesta sentida a la emocionalidad de la otra persona

Actuar:

Realizar una acción de liderazgo reflexiva y apropiada para ayudar a la persona a satisfacer su necesidad.

(Atkins y Parker, 2012)



“Más allá de las ideas acerca de hacer lo correcto o lo incorrecto hay un campo. Allí nos encontraremos”.

3 PRINCIPIOS DE LA MIRADA COMPASIVA EN UNO MISMO Y LOS DEMÁS

1

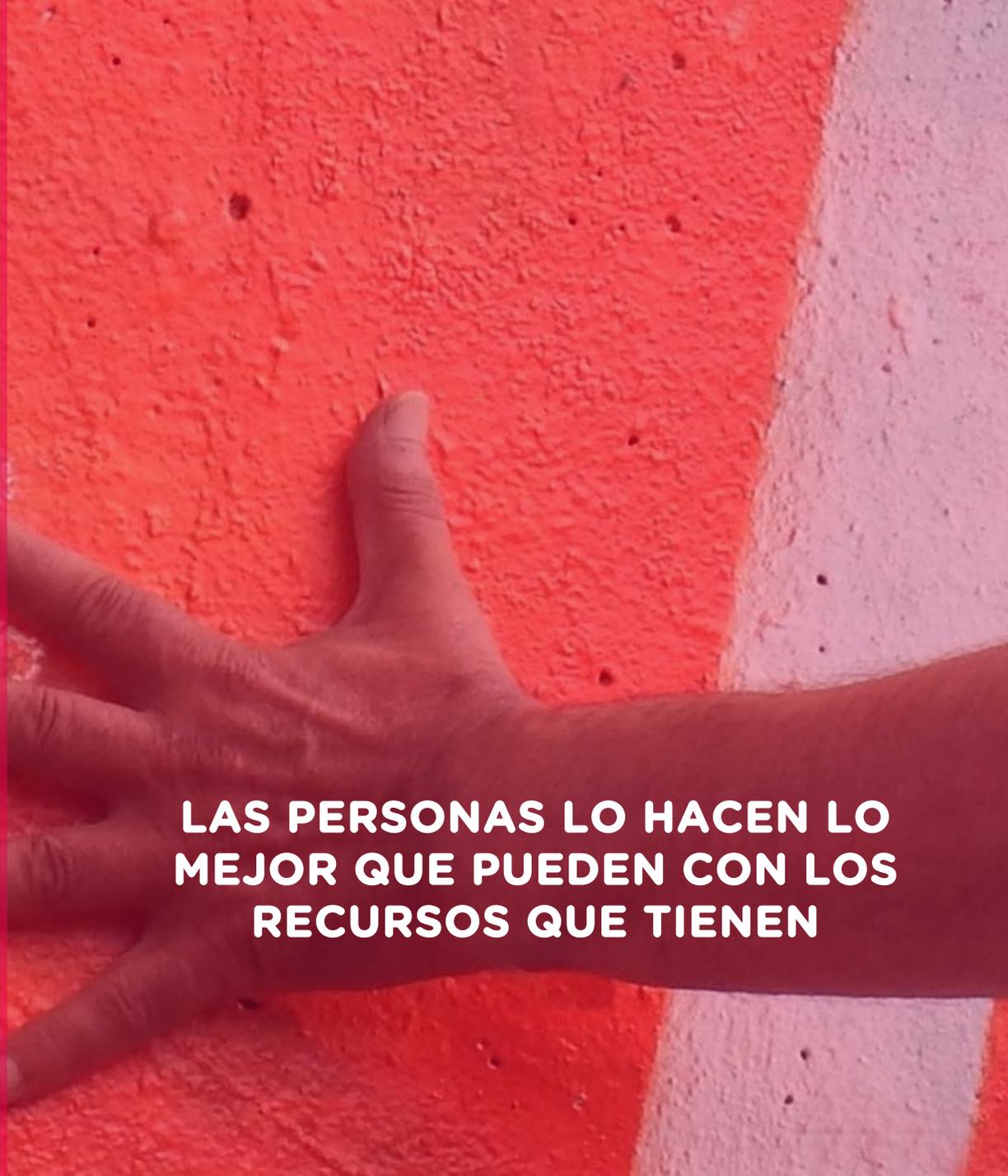
**TODA EMOCIÓN TIENE
UNA HISTORIA**

2

**TODA EMOCIÓN ES
MENSAJERA DE UNA
NECESIDAD**

3

**TODA ACCIÓN ES UNA
ESTRATEGIA PARA
SATISFACER UNA
NECESIDAD**

A close-up photograph of a person's hand touching a textured, orange-painted wall. The hand is positioned in the lower right quadrant of the image, with fingers slightly spread. The wall has a rough, stucco-like texture. The lighting is soft, highlighting the contours of the hand and the texture of the wall. The background is a solid, vibrant orange color.

**LAS PERSONAS LO HACEN LO
MEJOR QUE PUEDEN CON LOS
RECURSOS QUE TIENEN**



Tú



- No puedes contener a otros si tú mismx no estás contenidx. Escucha tus necesidades, tu bienestar es irrenunciable.
- Hacer comunidad

¿Qué tendría que pasar en la última sesión para que sientas que el taller te fue muy útil y una gran experiencia? ¿Qué actividades o contenidos necesitas?

Que no quede aquí

Más tiempo de práctica y envío de material de apoyo para continuidad

Dar algunas "tareas" o desafíos personales para con los equipos y hacerle uno o dos seguimientos tipo coach

Que Servicio Civil tome como uno de los lineamientos oficiales para los servicios públicos el incorporar este modelo de CNV; continuar con ejercicios prácticos. Muchas gracias

Me gustaría mucho conocer estrategias que nos ayuden a que el liderazgo compasivo se valide institucionalmente. Sin lugar a dudas es una gran herramienta a nivel personal, pero a veces puede chocar con la cultura pública, que no incorpora los componentes emocionales en la gestión.

¡Que no quede aquí!

Si quieres contribuir a construir una **cultura compasiva en el Estado**, te invitamos a sumar fuerzas, corazones y mentes, y descubrir lo que juntos podemos lograr.

Realizaremos una reunión de trabajo prontamente para abordar juntos este desafío,

Escríbenos para que te llegue la cita a:

joseantonio@japiworks.com

Isabel@japiworks.com

¡Nos vemos pronto!



¡Que no quede aquí!

*Nunca dudes que un
pequeño grupo de
personas
comprometidas pueda
cambiar el mundo.
De hecho, es lo único
que lo ha logrado.*

Margaret Meade





Liderazgo compasivo para tiempos de incertidumbre sesión 4

14 de
septiembre
2021