

# PLATAFORMAS DE FORMACIÓN: Alcances y potencialidades para la formación virtualizada



Gobierno  
de Chile

Mario Urquiola Loyola

Asesor Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura



*“Cambia lo superficial  
cambia también lo profundo  
cambia el modo de pensar  
cambia todo en este mundo.*

*Cambia el clima con los años  
cambia le pastor su rebaño  
y así como todo cambia  
que yo cambie no es extraño.”*

*Julio Numhauser, 1982*





Desarrollo Organizaciones  
Educación popular,  
Metodologías activas  
participativas,  
Redes e integración.

80 90



DO, Gestión del  
conocimiento,  
Competencias  
Laborales,  
Constructivismo.

2000



**TELEDUC**  
Educación a Distancia

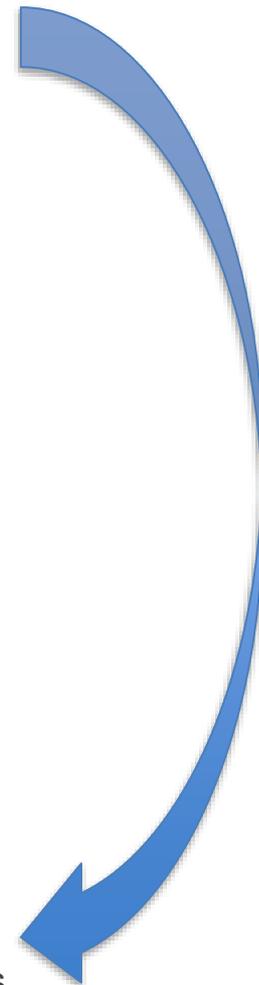
Diseño Instruccional,  
Transmisión del  
conocimiento  
E- Reading / e-learning

2010



Gestión del conocimiento  
Elearning / Blearning / CdA  
LMS – SCORM  
Metodologías a/participativas  
D.O.  
Redes

2020



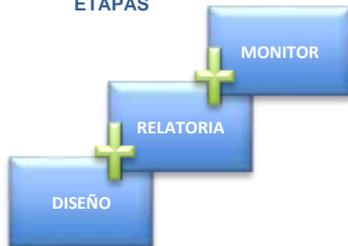
## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

QUÉ INCLUYE LA  
METODOLOGIA DE FORMACIÓN

NUEVO ROL DE  
FORMADOR



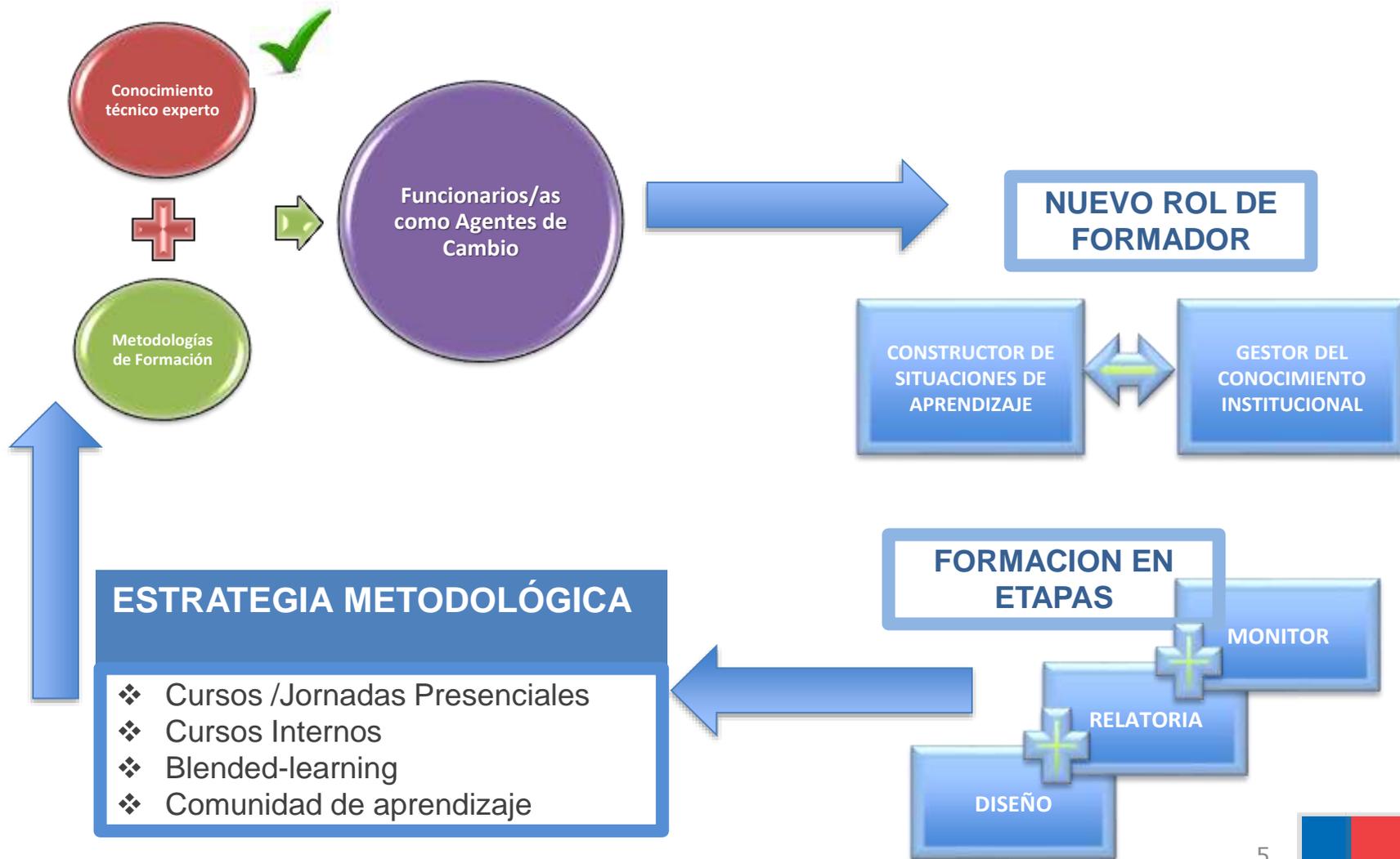
FORMACION EN  
ETAPAS



Contribuir con metodologías y recursos pedagógicos a la gestión del conocimiento interno con cursos, seminarios y comunidades para:

- Actualización de Normativa y Procesos, conocimientos y metodologías de trabajo en Sernapesca.
- Involucramiento y adhesión a principios y valores compartidos.
- Valoración de la experiencia de los equipos y las personas (proporción ascendente del volumen de cursos internos).
- Desarrollo del nivel comunicacional (vehículo de comunicación de políticas y proyectos institucionales).

**FORMACIÓN - CAPACITACIÓN - ENTRENAMIENTO**



# ¿Cómo diseñar la Formación?



## MODELO ADDIE:

Conductismo (Bloom)

**Análisis:** Análisis GAP del negocio/Competencias.

**Diseño:** Malla, guion, pautas.

**Desarrollo:** Virtualización / LMS/ SCORM, Recursos. Asincronicos Sincrónicos.

**Implementación:** Piloto, prototipo, ejecución.

**Evaluación:** Form/ Sum/ Transf/  
Gestion

6

## MODELO ASSURE:

Constructivismo (R. Gagne – L. Vygotsky)

**Analice:** GAP. Foco Estratégico, Actores/roles.

**Seleccione Objetivos:** Gral, Especificos

**Seleccione Tecnologías:** Moodle, Zoom, etc

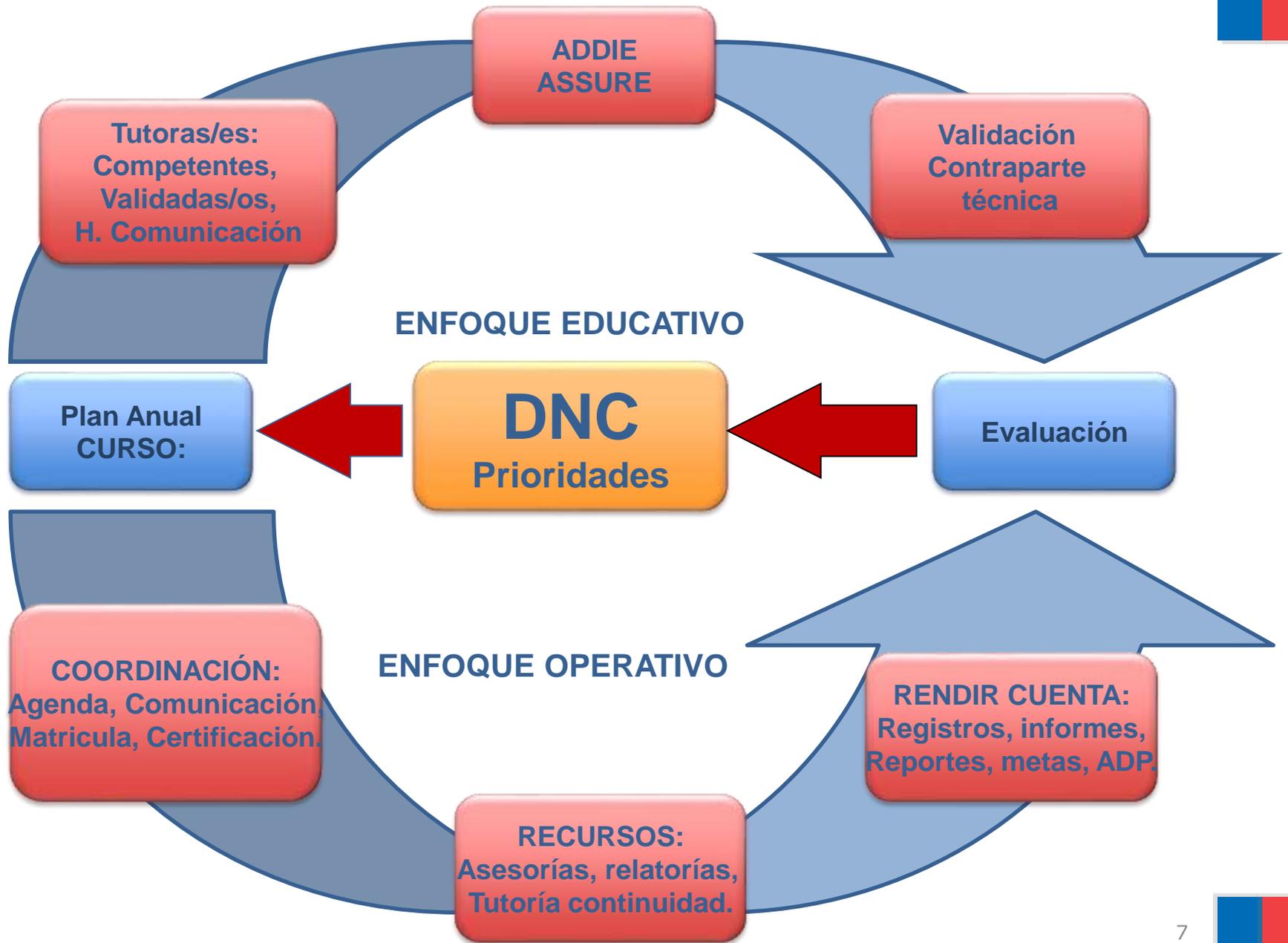
**Utilice medios TIC:** SCORM, Videos, Gamificación.

**Requiere que los participantes:** Tareas, Casos, Grupos.

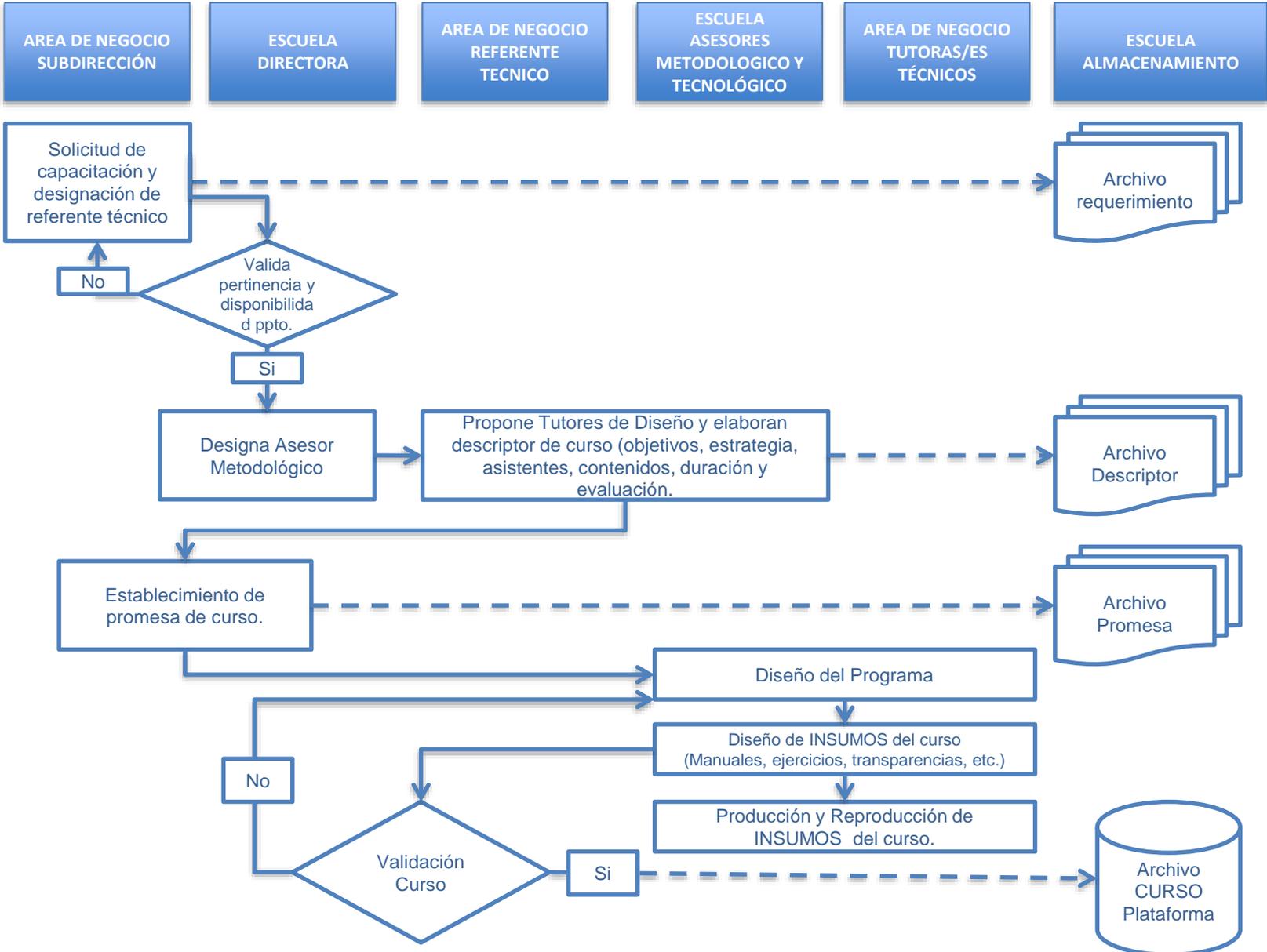
**Evalúe:** Autoeval, Rubrica.



# Ciclo de Operación



# Flujo de Producción de un curso



Todos (a excepción de los eliminados de la vista)

Nombre del curso

Tarjeta



30% completado

2022

2022 Artes y Aparejos de Pesca



100% completado

2022

2022 Atención de Usuarios con Enfoque Inclusivo



17% completado

2022

2022 Ciberseguridad



20% completado

2022

2022 Deberes y Derechos de las Asociaciones de ...



25% completado

2022

2022 Enfoque de Género Avanzado



25% completado

2022

2022 Enfoque de Género. Nivel I



8% completado

2022

2022 Excel Avanzado



4% completado

2022

2022 GESTIÓN Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO LABORAL



23% completado

2022

2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 1: ...



14% completado

2022

2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 2: Ciclo ...



16% completado

2022

2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 3: ...



21% completado

2022

2022 Maltrato laboral, acoso laboral y sexual ...



16% completado

2022

2022 Observadores Aéreos



52% completado

2022

2022 Prevención de Conductas Transgresoras a la ...



15% completado

OLD

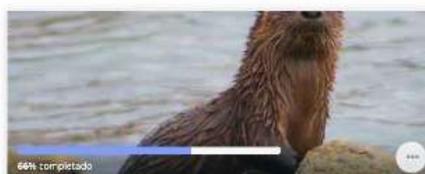
Caja de Arena



20% completado

2022

2022 Modelo de Fiscalización Integral 2022



66% completado

2021

2021 Gestión de Parque y Reservas Marinas

No mostrado a los estudiantes



25% completado

2021

2021 Inducción a la Subdirección de Acuicultura

No mostrado a los estudiantes



50% completado

OLD

2021 Modelo de Fiscalización Integral ...

No mostrado a los estudiantes



20% completado

OLD

2021 Modelo de Fiscalización Integral Nacional

No mostrado a los estudiantes

	Nombre Original	N° Par
1	2022 Ciberseguridad	41
2	2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 3: Fases del análisis de datos y aplicaciones	30
3	2022 Artes y Aparejos de Pesca	27
4	2022 Enfoque de Género Avanzado	67
5	2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 2: Ciclo de vida de los datos	47
6	2022 Deberes y Derechos de las Asociaciones de Funcionarios	14
7	2022 Prevención de Conductas Transgresoras a la Probidad, en Labores de Fiscalización.	8
8	2022 Maltrato laboral, acoso laboral y sexual en SERNAPESCA (MALS)	195
9	2022 Muestreadores de Productos Pesqueros de Exportación	14
10	2022 Modelo de Fiscalización Integral	45
11	2022 INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DATOS 1: Gestión de Datos y Almacenamiento Cloud	50
12	2022 Observadores Aéreos	11
13	2022 Enfoque de Género. Nivel I	199
14	2022 Atención de Usuarios con Enfoque Inclusivo	21
15	2022 Comité de Innovación de Sernapesca	29
16	2022 Código de Ética	43
17	2022 Inducción a SERNAPESCA	43
18	2022 Derechos & Deberes de los Funcionarios Públicos	44
19	2022 Evaluación del Desempeño	38
20	2022 Introducción al Liderazgo Público con Foco en Jefaturas Intermedias	68
21	2022 Habilitación Sanitaria de la Flota de Pesca Extractiva	44
22	2022 GESTIÓN Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO LABORAL	46
23	2022 EXCEL 2010 - NIVEL INTERMEDIO	65
24	2022 Excel Avanzado	72
25	2021 Modelo de Fiscalización Integral Nacional	0
26	2020 Varamientos y Rescate de Fauna Marina Protegida.	35
27	2018 Comunicación - Liderazgo y Trabajo en Equipo	16
28	2018 Comunicación - Orientación al Cliente y Manejo de Conflictos	17
29	2018 Inducción a la Administración del Estado	15
30	2019 Gestión de la Información en Sernapesca	0

# EVALUACIÓN DE LA CAPACITACION



## NIVEL DE EVALUACIÓN

## INSTRUMENTAL

**DE REACCIÓN:**



ENCUESTAS DE  
EVALUACIÓN AL 100% DE CURSOS

**•DE APRENDIZAJE:**



APLICACIÓN DE PRUEBAS EN 100%  
DE CURSOS TÉCNICOS DEFINIDOS  
POR SD.

**•DE RESULTADOS:**



CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS,  
PLAN ANUAL, COBERTURA, DESERCIÓN,  
EFICACIA Y CALIDAD.

**•DE TRANSFERENCIA:**



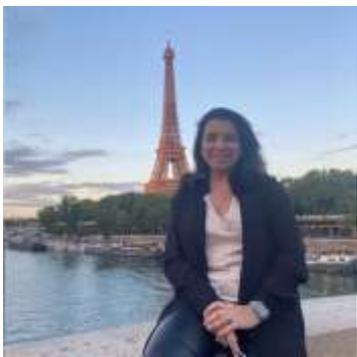
Encuesta jefatura directa:  
P. Ej. "RÉGIMEN SANCIONATORIO  
PESCA Y ACUICULTURA"



# Cómo vamos

ACIERTOS / FORTALEZAS	ERRORES / DEBILIDADES	LECCIONES
Plataforma Modle en servidores propios.	Silos en la organización: Desequilibrio en la producción de contenidos.	Socios estratégicos del negocio y sus áreas.
Servicio Zoom para la Escuela.	Crecimiento exponencial de la producción, genera zonas grises, confusión interna, riesgo desorden.	Evitar e-learning - Fortalecer b-learnig. Evitar contenidos volátiles.
Instalación de e-learning en la cultura laboral.	Deserción en torno al 20% debe ser controlada.	Intencionar presencialidad (blended).
Eficiencia uso de recursos: menos gasto más cobertura.	Deserción de relatora/es	Detectar líderes técnicos (red de Relatoras/es).
Equipo con un modelo de producción.	Contenidos de organización altamente cambiante, actualización volátil. (platos chinos)	Evitar excesivo entusiasmo
Red de formadores internos.	Equipo pequeño sin refuerzos.	Evaluar, aprender, escribir.
Impacto e Influencia de la Escuela en la organización (dependencia de la Dirección).	Descuido de la presencialidad.	Cuidar el propósito. Celebrar. Sentir orgullo.

# GRACIAS TOTALES



Carola Correa  
Betsaida Inzunza  
Fernando Sánchez  
Mario Urquiola

