**SERVICIO**CIVIL

#### INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL ESTADO

CÓMO CONSTRUIR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL INCLUSIVA

## ¡BIENVENID@S!





#### Webinar

# "Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad en el Estado: cómo construir una cultura organizacional inclusiva"

#### **Equipo Descúbreme**





- Cobertura nacional con equipos en Santiago, Antofagasta, Concepción y Puerto Montt
- II años de experiencia trabajando en Chile para la inclusión integral de personas con discapacidad cognitiva.
- Más de 600 inclusiones laborales a lo largo del país
- Más de 3.700 PcD capacitadas en oficios a lo largo del país
- Mas de **I 60 empresas** han confiado en nuestra labor.



#### Nuestras alianzas



#### **Redes Nacionales**





#### **Academia**

Zero Project

for a world without barriers

Desarrollar contenido estratégico





Incidencia en política pública





#### **Regionales**

Focalización Difundir modelo Compartir buenas prácticas







**Redes Internacionales** 

#### **ACCION** EMPRESAS

#### **S**ector privado Promover inclusión laboral

Compartir buenas prácticas Posicionar contenido estratégico



SOFOFA

#### Sector público

Posicionar contenido estratégico y promover acciones en pro de la inclusión



Posicionamiento Consolidar y difundir modelo Compartir buenas prácticas



Estado Consultivo ONU



Inclusion O international







#### Modelo de gestión inclusiva



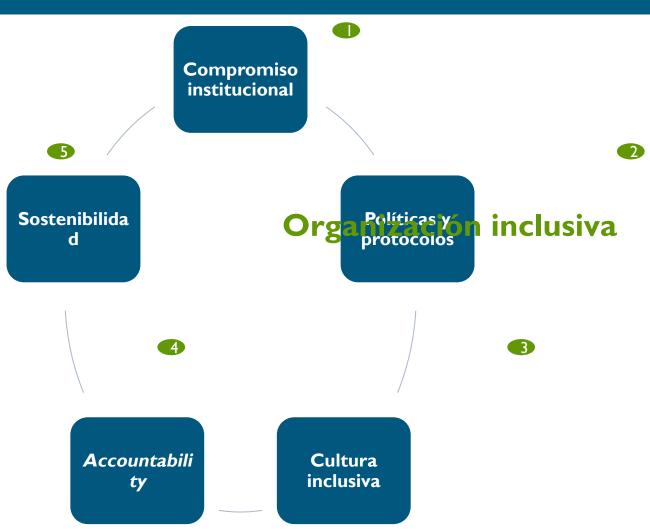
#### Apoyamos la transformación de la cultura organizacional

#### ¿Qué se entiende por organización inclusiva?

Aquella que trabaja para que todos sus miembros, sin importar su condición, tengan la misma oportunidad de desarrollo.

#### ¿Qué diferencia a una organización inclusiva?

Su cultura abierta y su ambiente de confianza, donde todos y todas se desenvuelven de manera auténtica y se sienten orgullosos de pertenecer a ella.



#### Agenda





¿De qué hablamos cuando hablamos de inclusión?



Ley 21015 sobre inclusión laboral de PcD



Oportunidades de trabajo colaborativo

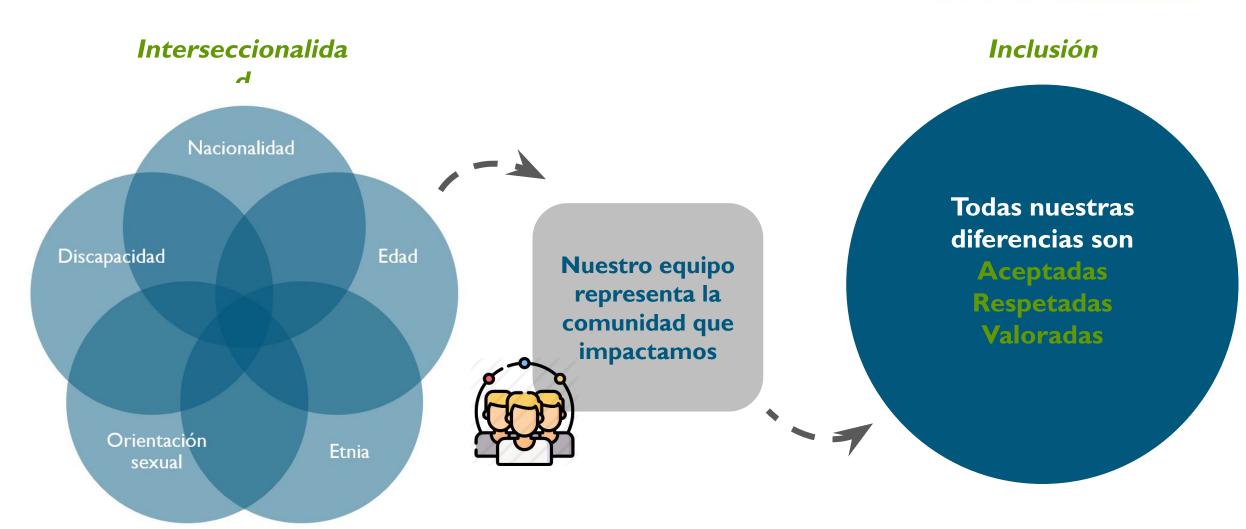


Preguntas y comentarios

# Well-line

#### **Diversidad**





Es una distinción que reconoce la importancia de la diversidad y dignidad de las personas para participar en la sociedad a partir de la igualdad de oportunidades.

Desde el enfoque de DD. HH., sitúa al individuo al centro del desarrollo y entrega una respuesta a los problemas de exclusión de las sociedades modernas.





Desde la perspectiva de los
Objetivos de Desarrollo
Sostenible (ODS),
establecidos por Naciones
Unidas en la Agenda 2030, el
enfoque de inclusión social
se encuentra directamente
vinculado con el principio
fundamental de que "nadie
quede atrás".

Se define como un proceso generador de oportunidades para que todas las personas sean partícipes del desarrollo.

#### ¿Qué es la discapacidad?





Fuente: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad





#### Inclusión Laboral

Implica brindar un empleo en el mercado laboral abierto bajo condiciones laborales de igualdad.

- Tareas
- Sueldos
- Horarios

Iguales a la de otro <del>colabo</del>rador realizando un trabajo similar

#### ¿Qué es la accesibilidad?



#### Corresponde al derecho al acceso, en igualdad de condiciones

con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las TICs.







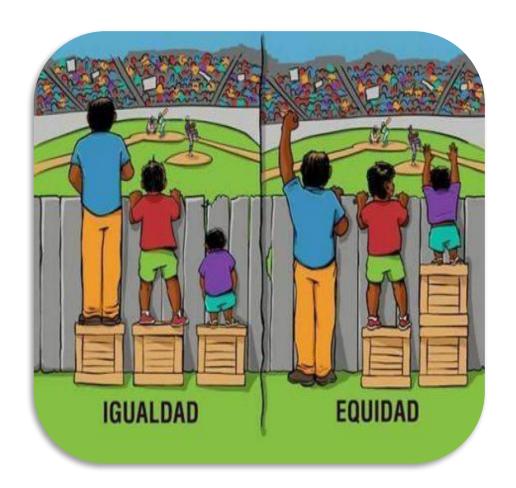


Información

#### Ajustes razonables



Se entienden como cualquier adaptación de un puesto o un entorno de trabajo que sea necesaria para permitir a una persona con discapacidad desempeñar sus funciones y prosperar en el empleo



#### Ajustes razonables



#### Pueden ser técnicos:

Instalación de ascensores o rampas, instalación de lupas y pantalla en los computadores, instalación de servicios de interpretación, etc.

# Cómo también pueden ser de forma:

Flexibilidad de horario, teletrabajo, entregar instrucciones oralmente y no por escrito, concientización.



# ¿Qué es una organización inclusiva?

Aquella que trabaja para que todos sus funcionarios y todas sus funcionarias, sin importar su condición, tengan las mismas oportunidades para pertenecer y crecer profesionalmente siendo un aporte para la institución.







¿De qué hablamos cuando hablamos de diversidad & inclusión?



Ley 21015 sobre Inclusión Laboral de PcD



**Oportunidades de trabajo colaborativo** 



Preguntas y comentarios

#### **Marco** normativo



Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad

Ley N°20.422 Igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad

Ley N°21.275

Efectiva integración de los trabajadores con discapacidad

Ley N°21.015 Inclusión laboral de personas con discapacidad Ley N°20.609 Establece medidas contra la discriminación

#### Ley 21.015 de inclusión laboral de PcD



#### Cuota de contratación



Al menos el 1% del total de trabajadores deben ser personas con discapacidad o asignatarias de una pensión de invalidez.

#### Leyes de Inclusión en el mundo



Nace en Europa, pero NO todos los países la han aplicado (como por ejemplo Suecia, Dinamarca, Noruega y Finlandia).

#### Estrategias que fomentan el empleo



La sola existencia de este sistema se ha convertido en una estrategia eficiente de fomento del empleo para personas con discapacidad.

#### **Recomendaciones Organización** Internacional del Trabajo (OIT):

- Para que funcione en la práctica se necesita un mecanismo de ejecución.
- Debe aplicarse tanto al sector público como privado.
- Conceder incentivos a empleadores.

#### Leyes de Inclusión en el mundo



República	5% sector público	Paraguay	5% sector público
Dominicana	2% sector privado	Argentina	4% Sector privado y público
Honduras	4% sector público	Bolivia	4% Sector público
Nicaragua	2% sector privado y público	Perú	5% Sector público
Costa Rica	5% Sector público		3% sector privado
Panamá	2% sector privado y público	Uruguay	4% sector público
Ecuador	2% Sector privado y público	Portugal	5% sector privado 2% sector público (5% disc. Intelectual/2%
<b>V</b> enezuela	5% sector privado y público	España	otras)
Brasil	2 a 5% Sector privado y público. Según tamaño empresa.		2% sector privado 7% sector público (5% disc. Intelectual/2% otras)

#### Ley 21.015 de inclusión laboral de PcD



# Reglamento diferenciado para sector privado y sector público

Reserva legal
de contratación
& selección
preferente

Principio de responsabilidad y transparencia activa

Reportabilidad y fiscalización

Inexistencia de medidas alternativas

#### Ley de RRHH Inclusivos



Ley 21.275

Indicaciones que deben cumplir las empresas consideradas para cumplimiento de la ley 21.015



Adoptar medidas que faciliten la inclusión laboral de los trabajadores con discapacidad.

No es exigible al sector público, pero visibiliza la relevancia de contar con más y mejores herramientas para gestionar la inclusión laboral en las organizaciones





¿De qué hablamos cuando hablamos de diversidad & inclusión?



Ley 21015 sobre Inclusión Laboral de PcD



**Oportunidades de trabajo colaborativo** 



Preguntas y comentarios

## Proyectos: Capacitarte I (2019-2022)



#### Programa de Capacitación e Inclusión para personas con discapacidad cognitiva

**Objetivo** 

Promover igualdad de condiciones en el mercado laboral y el desarrollo de competencias y habilidades de jóvenes con discapacidad para una inclusión laboral sostenible.

Ciclo del proyecto



# Proyectos: Capacitarte I (2019-2022)



#### Alcance territorial del proyecto







#### Beneficios para las organizaciones participantes



#### Programa Capacitarte Convenios de Colaboración



A través de la firma de un convenio, la institución puede participar del Programa Capacitarte I, a través del cual puede acceder a charlas de concientización e inclusiones laborales **sin costo.** 

#### Charlas de concientización:

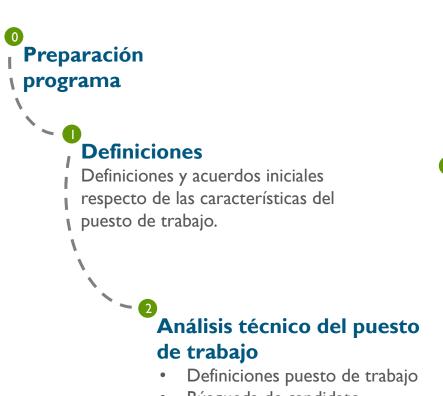
- 1. Inclusión laboral de personas con discapacidad
- 2. ¿De qué hablamos cuando hablamos de diversidad? (parecido a la concientización, con énfasis en diversidad y género)
- 3. ¿Cómo nos comunicamos en el marco de la diversidad? (lenguaje inclusivo)
- 4. Equidad de género en el mercado laboral

#### Inclusiones laborales:

- Análisis de puesto de trabajo (APT).
- Reclutamiento, selección y presentación de candidatos/as.
- Charla de concientización al equipo de trabajo.
- Acompañamiento de 12 meses.

### **Inclusión laboral Etapas de nuestro modelo de intermediación laboral**





- Búsqueda de candidato
- Evaluación de los candidatos
- Selección

#### Concientización

- Capacitación y concientización de los equipos de trabajo
- Formación de agentes de inducción y/o tutores
- Formación en el oficio de la persona seleccionada

#### Colocación y acompañamiento

- Contratación
- Acompañamientos mensual, trimestral, semestral, anual.
- Informes de desempeño por cada evaluación
- Evaluación contratación indefinida

#### Evaluación y cierre

- Reporte final del proceso a los 12 meses de la inclusión
- Acompañamiento según requerimientos de la empresa

# Modelo de intermediación laboral a distancia



5 reuniones por videoconferencia.

 Llamada o videoconferencia semanal entre tutor y especialista. Análisis de puesto de trabajo a distancia

Seguimiento y evaluación PcDC

Acompañamiento tutor

Acompañamiento en colocación laboral online

Reclutamiento y selección de candidatos online

Charla de concientización remota

Definición de itinerario

- Entrevista telefónica colaborador para funciones detalladas.
- Videos del puesto de trabajo.
- Presentación de candidatos vía videoconferencia.

- Definir itinerario del primer día.
- Especialista anticipa agenda a PcDC.

 Inducción al tutor previo al ingreso de la PcDC.

Nuevo

Reunión online con tutor y representante de la empresa

# **Ejecución e Impacto Social de Proyectos: Cursos ONLINE**







BAM

**Materiales** 







**Andrea Pozo Molina** Consultora Gestión Empresarial Inclusiva andrea.pozo@descubreme.cl









#### INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL ESTADO

CÓMO CONSTRUIR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL INCLUSIVA

#### PREGUNTAS Y COMENTARIOS

