Webinar Servicios de Salud

¿Y ahora qué?
Aprendizajes para transitar la crisis

¡Bienvenidas y Bienvenidos!

27 Julio 2021

Rodrigo Zambrano
Socio Consultor
LEAD Institute©
rzambrano@leadinstitute.cl
Celular +569 8418 6476

CONSULTORÍA, GESTIÓN Y ACADEMIA

Socio en LEAD Institute©, Consultoría en Liderazgo Efectivo para el Alto Desempeño.
Consultor en Liderazgo Efectivo, Estrategia, Habilidades Directivas y Equipos de Alto Desempeño.
LEAD Coach, de Líderes y Equipos.
Autor del libro *Liderazgo Efectivo para el Alto Desempeño [LEAD]*.

Experiencia profesional de más de dos décadas en dirección de RRHH, financiera y de negocios, ha sido Director, Gerente General y Gerente de Administración y Finanzas en diversas compañías.

En el ámbito académico ha sido Director del Magíster de Psicología Organizacional y Profesor de la Escuela de Psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez, así como profesor de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Ingeniero Comercial, Economista, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Psicólogo Clínico Sistémico y Diplomado en Intervención de Parejas, Universidad Uniaac.
Magíster en Psicología de las Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez.
Certificado en Competencias para el Alto Desempeño, Universidad Adolfo Ibáñez.
Diplomado en Liderazgo Estratégico, Universidad de Oxford, Inglaterra.

Expectativas

Este seminario responde a la situación de crisis que está viviendo Chile, donde el ejercicio de su rol es clave.

MANOS
A LA OBRA

Check in

¿Cómo has estado?
¿Cuáles han sido tus emociones predominantes en este tiempo de contingencia?

www.menti.com

Check in

¿Cómo has estado?
¿Cuáles han sido tus emociones predominantes en este tiempo de contingencia?

Conversación en grupo

¿Qué opinas de los resultados de la **encuesta**?
¿Cuáles son tus **expectativas** para esta jornada?

La **adrenalina organizacional**
que ayudó a muchas instituciones
a hacer las cosas bien y rápido en
la primera etapa de la pandemia,
en muchos casos ha sido
reemplazada por la fatiga.

McKinsey & Co.

¡¿A quién le pasamos la cuenta?!

“

Las pandemias a lo largo de la historia han provocado cambios en los sistemas de salud, en la situación socioeconómica de las comunidades e, incluso, en los regímenes políticos.

El coronavirus puede traer cambios similares al mundo.

Namiq Musali
Historiador

¿Estamos esperando demasiado de lo líderes? ¿Y, particularmente, de los líderes en el sector salud?

Desafíos del Liderazgo

La gama de decisiones que los líderes deben tomar se ha ampliado, abarcando desde el pensamiento estratégico general hasta la ejecución cuidadosa, pasando por hojas de ruta tecnológicas avanzadas y la mejora de las habilidades y la participación de los colaboradores.

6 Paradojas del Liderazgo para la Era Post-Pandemica
Paul Leinwand, Mahadeva Matt Mani, and Blair Sheppard
April 23, 2021
Harvard Business Review

> Los seres humanos nos volvemos más ansiosos con la incertidumbre

Profesor John Van Maanen
Administración y Estudios Organizacionales,
Sloan School of Management
Massachusetts Institute of Technology

3 grandes preguntas

1. ¿Qué va a pasar conmigo?
2. ¿Qué va a pasar conmigo?
3. ¿Qué va a pasar conmigo?

Profesor John Van Maanen
Administración y Estudios Organizacionales,
Sloan School of Management

Massachusetts Institute of Technology

AUTOGESTIÓN
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

1

Interpretas sentirte abrumada/o como una debilidad.

Ser duro contigo mismo solo te llevará a posponer las cosas o a volverte más perfeccionista. Reemplaza tu autocrítica por un diálogo interno compasivo.

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

2

Crees que no tienes tiempo para realizar acciones que te ayudarían.

Deja de esperar el momento ideal y haz algo para ayudarte de inmediato, como buscar un terapeuta, tomarte un día libre para descansar, tomarte vacaciones, organizar una noche de juegos o, simplemente, llamar a un amigo.

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

3

No utilizas tu mente inconsciente lo suficiente.

Estar enfocado no es la única forma de hacer las cosas bien. No es razonable esperar estar concentrado todo el tiempo. Intenta dar un paseo y dejar que su mente divague y ver qué soluciones surgen.

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

4

Adoptas por defecto tus enfoques y mecanismos de defensa dominantes.

Cuando nos estresamos, tendemos a ponernos más rígidos. Es posible que nuestras fortalezas no siempre funcionen a nuestro favor; por ejemplo, la consideración puede convertirse en pensar demasiado, o los altos estándares pueden conducir a la sobre exigencia y al perfeccionismo. Conéctate con tu instinto para mantenerte flexible en la resolución de problemas.

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

5

Te alejas de tu red de apoyo.

Esto es autosabotaje. Encuentra formas de reconectarte con la gente importante para ti, incluso cuando tengas movilidad reducida y, con mayor razón, cuando te encuentres con la energía emocional limitada.

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

LEAD INSTITUTE

Autogestión: 5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.

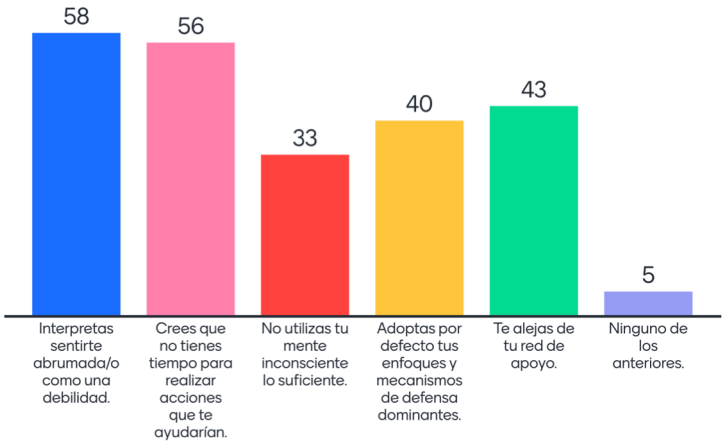
1. Interpretas sentirte abrumado como una debilidad.
2. Crees que no tienes tiempo para realizar acciones que te ayudarían.
3. No utilizas tu mente inconsciente lo suficiente.
4. Adoptas por defecto tus enfoques y mecanismos de defensa dominantes.
5. Te alejas de tu red de apoyo.

www.menti.com

Autogestión
5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.
Alice Boyes, Abril 27, 2021

Harvard Business Review

Autogestión: 5 errores que cometemos cuando estamos abrumados.



Autocuidado

Nuestra toma de decisiones se **debilita drásticamente** cuando dejamos de descansar y no recargamos energía. Hagamos del **cuidado personal una prioridad** diaria.

Redefine lo que piensas sobre el autocuidado
Liane Davey
August 20, 2020
Harvard Business Review

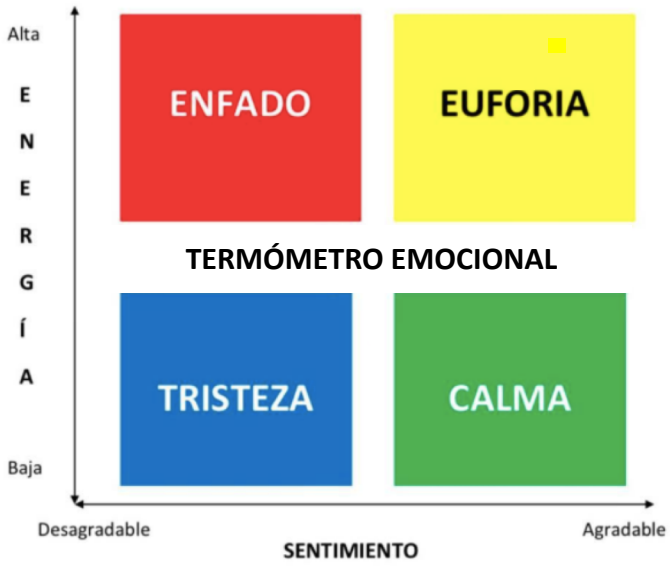
Inteligencia Emocional

“ **Nombrar las emociones** reduce la tensión y abre la puerta para abordarlas, facilitando la superación del dolor, el estrés y la ansiedad.

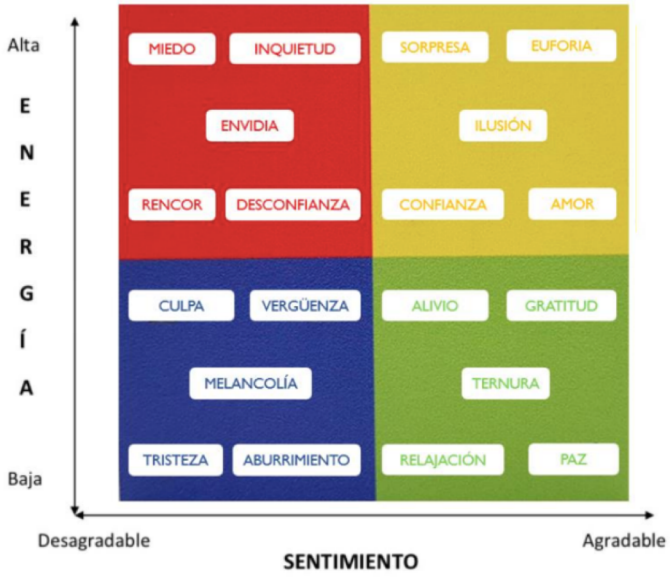
Tuning in, turning outward: Cultivating compassionate leadership in a crisis. May 2020.
McKinsey&Company

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Inteligencia Emocional



Inteligencia Emocional



Inteligencia Emocional

No estamos hablando de control emocional, sino de gestión, modulación o regulación de los afectos:

- El control implica un dique de contención o la aplicación de mecanismos de defensa que amordazan la emoción.
- El control nos tiende a dejar paralizados, gastando la energía en detener "eso" que nos pasa.
- Corremos el riesgo de atrapar nuestra energía dentro de una olla a presión.

Metodología para Gestionar las Emociones

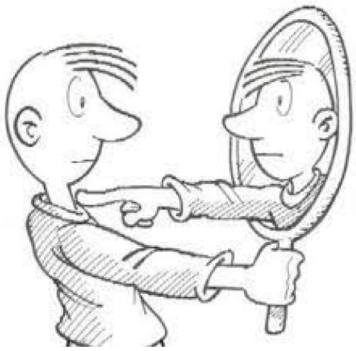
1. Detenerse para **sentir** la emoción
2. Ponerle **nombre** a la emoción.
3. Identificar el **mensaje** positivo de la emoción.
4. Dejar ir la **carga** de intensidad de la emoción.
5. **Reflexionar** y decidir qué hacer.

Práctica individual, en grupo.

Una vez que empiece a sentir los beneficios,
comparta su experiencia con los demás,
especialmente si es un líder.
Cuanto más anime a los demás a cuidar de sí mismos,
más se beneficiarán su equipo y su organización.

"Serious" Leaders
Need Self-Care, Too.
Palena Neale
October, 2020.
McKinsey&Company

Liderarme para liderar



Trabajo individual, para conversar en equipo

Trabajo individual, para conversar en equipo

En el contexto actual:

1. ¿Qué ha funcionado para ti?
2. ¿Qué has hecho bien?
3. ¿Qué puedes agradecer?
4. ¿Qué quieres mantener de tu estilo de trabajo?
5. ¿Qué no ha funcionado para ti?
6. ¿Qué necesitas aprender?
7. ¿Qué necesitas dejar ir?
8. ¿Qué oportunidades se te aparecen con claridad?

⇒ ¿Qué puedes **hacer para potenciar** tu bienestar y el de los equipos de trabajo en el actual contexto?

Nos complementamos desde nuestras fortalezas y recursos personales.

El líder actual
es un *ser incompleto*.

¿Conocen el mito del líder completo?

En alabanza del líder incompleto
Deborah Ancona, Thomas W. Malone, Wanda J. Orlikowski y Peter M. Senge

Harvard Business Review

Mito del líder completo

Ser impecable, estar en la cima
y tener todo resuelto.

En alabanza del líder incompleto
Deborah Ancona, Thomas W. Malone, Wanda J. Orlikowski y Peter M. Senge

Harvard Business Review

¡Es un mito seductor!

Pero en el mundo actual con problemáticas cada vez más complejas, **ningún ser humano por sí mismo puede cumplir con este estándar.**

Los líderes que lo intentan **terminan extenuados y ponen en peligro a sus organizaciones.**

En alabanza del líder incompleto
Deborah Ancona, Thomas W. Malone, Wanda J. Orlikowski y Peter M. Senge

Harvard Business Review

¿Entonces?

En alabanza del líder incompleto
Deborah Ancona, Thomas W. Malone, Wanda J. Orlikowski y Peter M. Senge

Harvard Business Review

¡Ningún líder es perfecto!
Los mejores no intentan serlo.

Los líderes incompletos se concentran en
perfeccionar sus puntos fuertes y encontrar personas en toda la organización
que puedan complementar sus fortalezas y compensar sus limitaciones.

En alabanza del líder incompleto
Deborah Ancona, Thomas W. Malone, Wanda J. Orlikowski y Peter M. Senge

Harvard Business Review

"No volveremos a ser como éramos…
Pero, podemos ser mejores que antes".

Mercedes Mengíbar
Directora Grupo Vithas Salud,
España.

Check Out

¿Qué es lo más **significativo** que aprendiste?
¿Qué te llevas para poner en **práctica**?

Encuesta Online