





### Webinar

Crisis sanitaria e impacto en la salud mental en los equipos y organizaciones: evidencia, experiencias y desafíos

## FUNDACIÓN CHILE UNIDO I 22 AÑOS

Catalina Delpiano T. | Directora de Estudios cdelpiano@chileunido.cl

17 noviembre 2020

## Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal

## 2003

Acompañamos a organizaciones privadas y públicas en sus procesos de transformación para que logren construir una cultura que fomenta la integración entre la vida laboral, familiar y personal.







## Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal



**ESTUDIOS** 

Mejores Organizaciones para Conciliar Vida Personal y Trabajo

Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan

**Estudios en Capital Humano** 



SERVICIOS PARA EMPRESAS

Academia para la Vida
Comunícate Empresa
Protocolo de Riesgo Psicosocial
Consultorías en Conciliación



ENCUENTROS CON ORGANIZACIONES

Seminarios Internacionales y
Nacionales
Conferencias
Charlas y Talleres





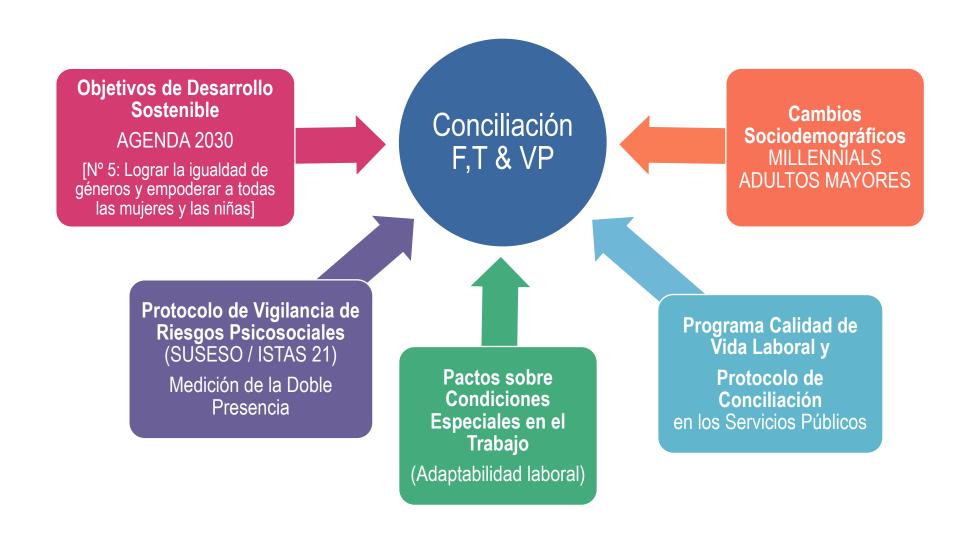
**PUBLICACIONES** 

Libros

Documentos de Trabajo



# LA CONCILIACIÓN ESTÁ EN LA AGENDA ACTUAL Política, Económica y Social

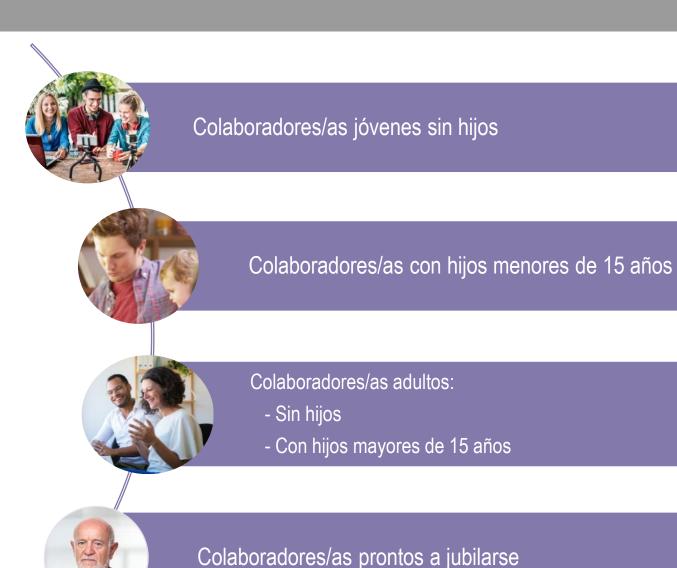




## LA ORGANIZACIÓN ACOMPAÑA LOS MOMENTOS DEL CICLO VITAL

### **ORGANIZACIÓN**

cuida y apoya el desarrollo integral de sus colaboradores





## AVANZAR SOSTENIDAMENTE EN PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN Impacta positivamente en las personas



94%
de los colaboradores
dice estar
Muy Satisfecho y Satisfecho
con la organización

87%
de los colaboradores
con seguridad
SI recomendaría
la organización



## AVANZAR SOSTENIDAMENTE EN PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN Logra impactos positivos en las organizaciones

83%
Mayor Productividad

Disminución en el ausentismo de los colaboradores

75%

75% Menor rotación laboral

92%

Disminuyen las licencias médicas

Mayor Flexibilidad y

Adaptabilidad a los cambios





## SALUD MENTAL en tiempos del COVID-19

### Diciembre 2019:

Primeros casos en Wuhan, China.



Acad

### 26 Marzo 2020:

Comienzan las cuarentenas en Santiago de Chile



Estudio publicado en The Lancet en marzo de 2020: Impacto psicológico de las cuarentenas producto de enfermedades infecciosas (SARS, Influenza H1N1, Ebola).

### Síntomas Psicológicos:

- Disturbio emocional
- Enfado
- Estrés
- Depresión y bajo estado de ánimico
- Insomnio
- Irritabilidad
- Agotamiento emocional

Académicos de la Universidad de Chile afirman que sería un error creer que la atención de salud mental puede esperar. Por el contrario, la salud mental es precisamente una de las claves para sobrevivir a esta pandemia.





# SALUD MENTAL en tiempos del COVID-19

### Contexto de Chile:

de la población chilena tiene depresión<sup>1</sup>, siendo la tercera causa de tratamiento médico a través del AUGE-GES<sup>2</sup>

En el mundo:

4,4%

de la población mundial tiene **depresión** 

12,2%

Tasa chilena de **sucidio en jóvenes**, siendo la segunda causa de muerte más común en este rango etario<sup>3</sup>.

11,4%

Tasa mundial de sucidio en jóvenes<sup>3</sup>

23%

Licencias médicas a causa de **trastornos de salud mental**, siendo la primera causa de licencias médicas tramitadas<sup>4</sup>.

COMUNÍCATE EMPRESA



Preocupados por la **Calidad de Vida** de los colaboradores







#### **FUENTES**

- Encuesta Nacional de la Salud 2016-2017
- 2. Encuesta CASEN 2017
- 3. OMS, 2014
- . Estadísticas Nacionales MINSAL, 2018



## TELETRABAJO EN CONFINAMIENTO: IMPACTOS NO DESEADOS



### Trabajar desde casa no era lo que imaginábamos: 70% de los teletrabajadores en Chile sufre estrés

Aumento de la carga laboral, falta de tiempo, mayor presión por parte de sus jefaturas, inseguridad laboral, ausencia de espacio adecuado, son los desencadenantes, indica encuesta de Trabajando.com. Todo en un escenario de permanente temor al contagio, lo convierten en las peores condiciones para la salud mental, advierten expertos.

Paulina Sepúlveda 25 MAY 2020 02:39 PM



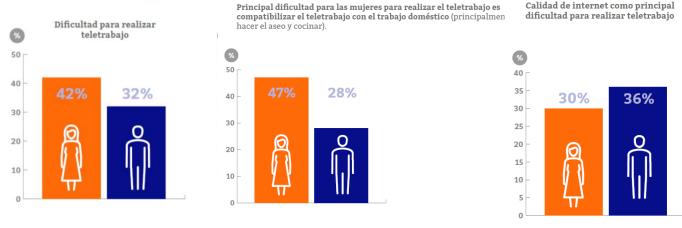
Fuente: La Tercera, 25 de mayo 2020

#### 51% de trabajadores en Chile señala que su salud mental se ha visto afectada con el teletrabajo

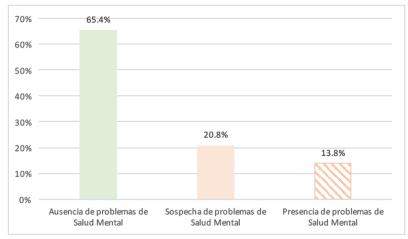


Fuente: Biobío Chile 17 de junio 2020

### MAYOR DIFICULTAD DE REALIZAR TELETRABAJO PARA LAS MUJERES



Fuente: Informe Estudio Teletrabajo. Mutual de Seguridad y Cadem 2020, en Fundación Chile Mujeres (2020)

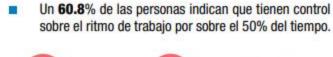


**34,6%** personas entre 21 y 68 años presenta síntomas de probables problemas de Salud Mental

Escala en base al Cuestionario de Salud General de Goldberg-GHQ 12

## TELETRABAJO EN CONFINAMIENTO: IMPACTOS NO DESEADOS

## Encuesta Entorno ergonómico del teletrabajo en situación de pandemia

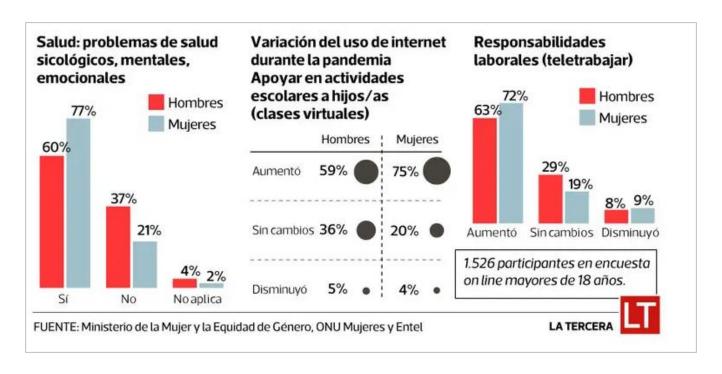




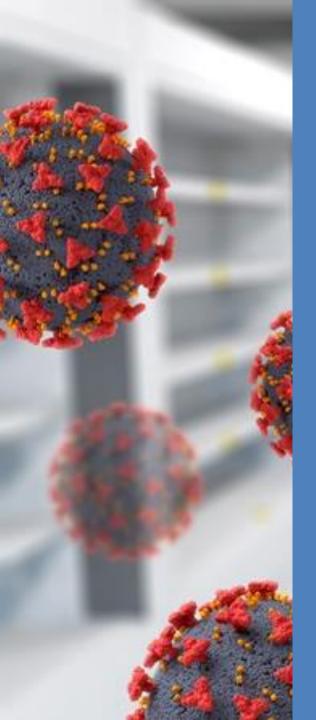
Un 64.7% de las personas indican que no pueden respetar los horarios de trabajo. Un 30.5% porque las tareas domésticas se lo impiden, un 21.4% porque las jefaturas y/o colegas no lo respetan y un 12.9% porque los clientes no lo respetan.

Fuente: Departamento de Ergonomía de la Universidad de Concepción y la Sociedad Chilena de Ergonomía (SOCHERGO) Agosto de 2020

### Encuesta de Evaluación Rápida sobre el Impacto del COVID-1



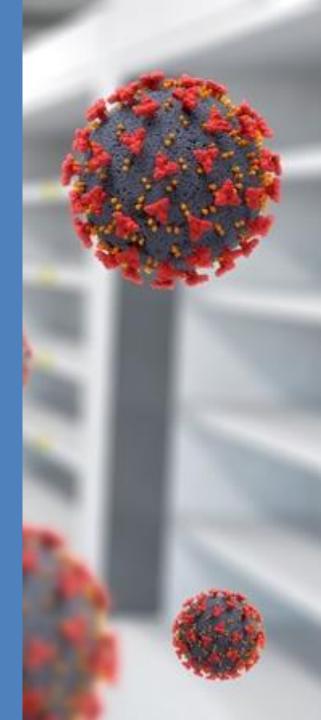




## Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

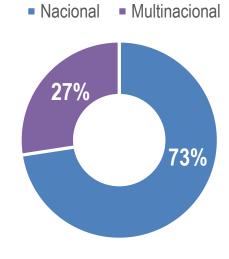


Departamento de Estudios **FUNDACIÓN CHILE UNIDO** Julio 2020

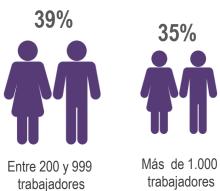


## UNIVERSO del Estudio

## 186 organizaciones participantes

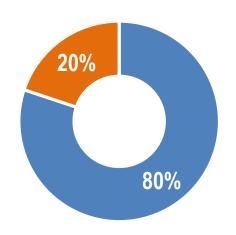














# RR.HH. considera que las **PREOCUPACIONES** de los Colaboradores son:

- 93% Deterioro emocional que produce una cuarentena y la pandemia
- 61% Incertidumbre por su organización
- 60% Dificultad para trabajar en casa



## ¿Cuáles han sido las PREOCUPACIONES que les han manifestado los COLABORADORES a los equipos de RR.HH. en este tiempo de pandemia?

% de organizaciones que menciona cada preocupación consultada





## **PREOCUPACIONES**

mencionadas por RR.HH.

**APERTURAS** 

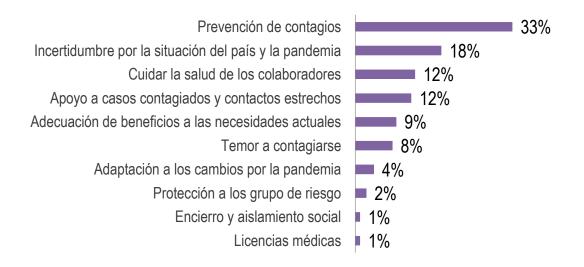
**75**% COVID-19

65% Salud Mental

33% Teletrabajo

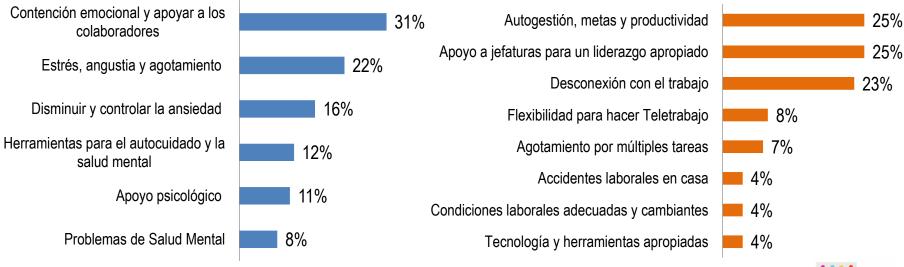


#### PREOCUPACIONES EN TORNO AL COVID-19



#### PREOCUPACIONES POR LA SALUD MENTAL

### PREOCUPACIONES POR EL TELETRABAJO



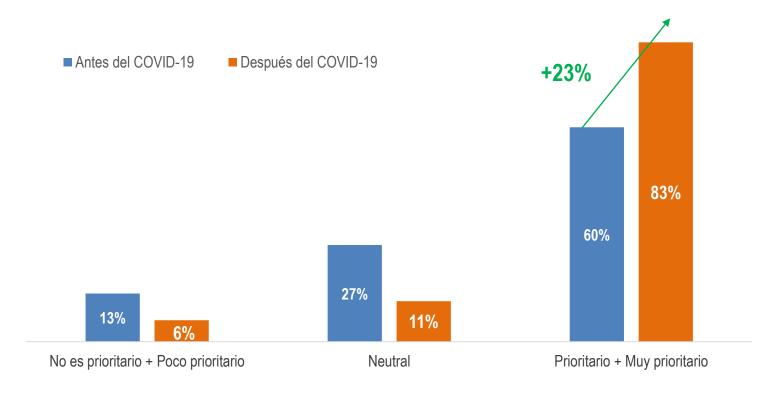


# SALUD MENTAL en las prioridades de la organización

83% Hoy considera prioritario o muy prioritario la Salud Mental



¿Qué tan prioritario ha sido la Salud Mental de los colaboradores al interior de las políticas de su organización?



Fuente: Elaboración propia a partir del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19

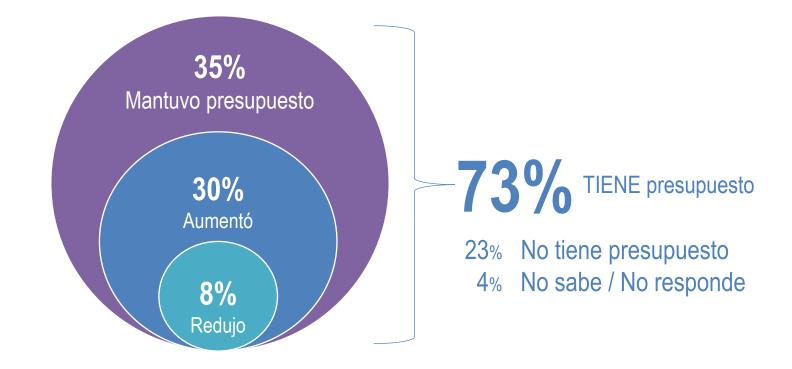


## PRESUPUESTO para la Salud Mental

¿Se ha modificado la inversión para ayudar a la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores de su organización, comparándola con el presupuesto inicial que tenían para el año 2020?

73% organizaciones tiene presupuesto para ayudar a la Salud Mental y Bienestar de sus colaboradores







# BUENAS PRÁCTICAS en Salud Mental y Bienestar ofrecidas por las organizaciones

95% Trabajar desde la casa

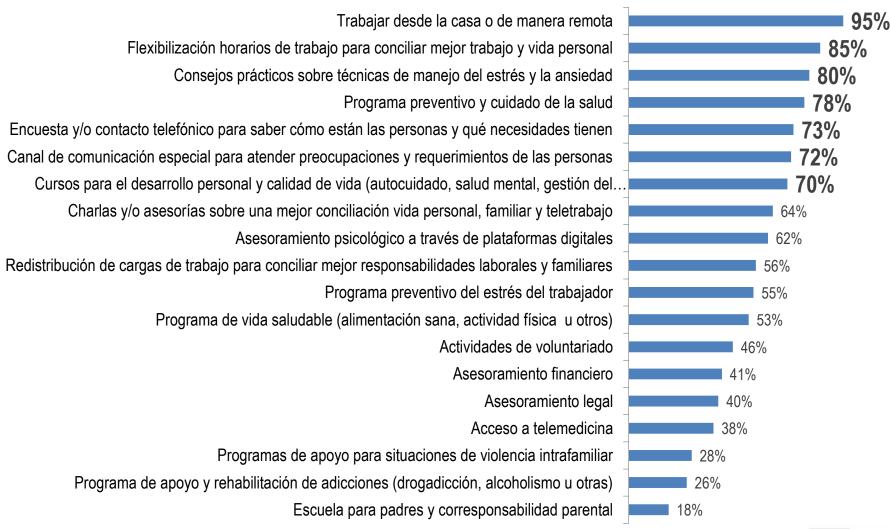
85% Flexibilización horarios

80% Consejos para el manejo de estrés y ansiedad



## ¿Qué MEDIDAS para la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores están implementando en su organización?

% de organizaciones que menciona cada una de las 19 medidas consultadas





## BUENAS PRÁCTICAS MÁS INCORPORADAS

en Salud Mental y Bienestar por la pandemia

69% Trabajar desde la casa

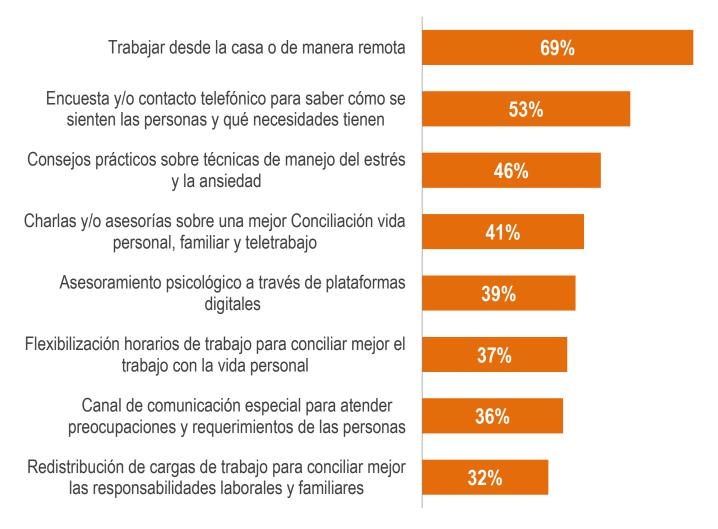
53% Encuestas y llamadas para saber del colaborador

46% Consejos para el manejo de estrés y ansiedad



## ¿Qué MEDIDAS para la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores se implementaron en su organización con motivo de la pandemia?

% de organizaciones que menciona cada una de las 19 medidas consultadas





# 115 MEDIDAS

Catálogo
Buenas Prácticas
Laborales para la
Salud Mental en tiempos
de COVID-19

## ¿Qué otras prácticas o medidas para la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores están implementando debido a la pandemia por COVID-19?



#### **SALUD MENTAL**

- Actividades de contención y apoyo emocional
- Apoyo al Bienestar Integral y Vida Saludable
- Capacitación para la Salud Mental y el Bienestar
- Actividades recreativas virtuales para colaboradores y familiares



### **TELETRABAJO**

- Trabajo en forma remota: capacitación, equipamiento, flexibilidad
- Acompañamiento y entrenamiento a las jefaturas



### **ORGANIZACIÓN**

- Campaña comunicacional
- Ayuda económica por la pandemia
- Acciones en favor del clima organizacional



### COVID-19

- Medidas de prevención y cuidado de la salud
- Ayudas específicas a personas por el COVID-19



## Impactos de la pandemia en el **RENDIMIENTO** de los Equipos

76% Mantuvo o Aumentó el rendimiento en su Equipo

## En la medida en que:

**△**<sup>+</sup> Presupuesto para la Salud Mental

\* Rendimiento del Equipo



Efecto de pandemia e rendimien

¿De qué manera diría que la pandemia por COVID-19 ha afectado el rendimiento de su Equipo?



### Modificación del presupuesto para la Salud Mental tras el COVID-19

		No tiene asignado presupuesto	Redujo presupuesto	Mantuvo presupuesto	Aumentó presupuesto
Efecto de la pandemia en el rendimiento del Equipo	Disminuyó	41%	61,5%	18,3%	9,3%
	Se mantuvo	33,3%	30,8%	58,3%	55,6%
	Aumentó	25,6%	7,7%	23,3%	35,2%



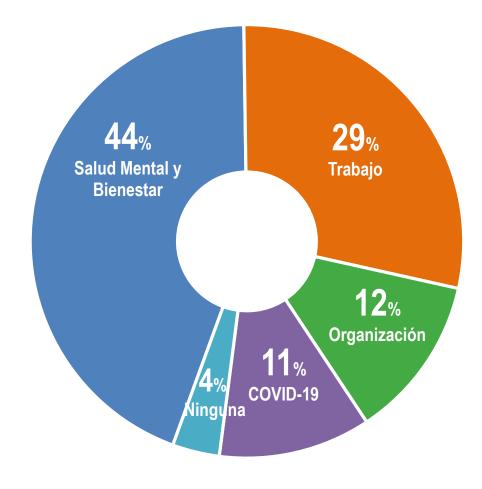
## **FUTURO**

de la Salud Mental en las organizaciones post pandemia



## ¿Qué MEDIDAS A FUTURO están pensando o diseñando para ayudar a la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de sus colaboradores?

% de organizaciones que mencionaron medidas en cada uno de estos ámbitos





## RECOMENDACIONES PARA AVANZAR EN SALUD MENTAL



- Reforzar acciones de sensibilización y contención en Salud Mental
  - 2 Sondeo de la situación de los colaboradores Segmentar
    - Plan de Fortalecimiento en Salud Mental
    - 4 Capacitación a Jefaturas y Monitores internos en S.M.
  - 5 COMITES COVID: Seguir trabajando por Organización Saludable
- Articulación con actores: SUSESO, Mutualidades, Colegio de Psicólogos, Universidades (Fac. Psiquiatría Psicología Campos clínicos), OSC especializadas, consultoras, entre otros.





"Valoramos más nuestro cuerpo que la mente ... es hora de que cerremos la brecha entre la salud física y la salud emocional" (Guy Winch)



Cuidar y apoyar la Salud Mental y el Bienestar de las personas ha sido relevado como un eje fundamental para salir adelante tras la pandemia por COVID-19.

Es un desafío de todos y en conjunto por una sociedad más sana, más humana y más feliz.









FUNDACIÓN CHILE UNIDO

www.chileunido.cl

Teléfono: 228179400

fundacionchileunido@chileunido.cl







