

Servicio Civil

ENCUENTRO

EXPERIENCIAS EN CONCILIACIÓN VIDA PERSONAL Y TRABAJO



Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo, una visión desde la experiencia

FUNDACIÓN CHILE UNIDO | 23 AÑOS

Catalina Delpiano T. | Directora de Estudios
cdelpiano@chileunido.cl
16 junio 2022

Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo

2003

Acompañamos a organizaciones privadas y públicas en sus procesos de transformación, cuando centran la mirada en las personas, humanizando sus lugares de trabajo y contribuyendo a una cultura que fomenta la integración entre la Vida Personal, Familiar y Laboral.



Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo



ESTUDIOS

Integrar Vida Personal y Trabajo
Mejores Organizaciones

Mejores Empresas
para Madres y Padres que Trabajan

Estudios en Capital Humano



SERVICIOS PARA EMPRESAS

Charlas y Talleres
Psicoterapia telefónica en Salud Mental
Protocolo de Riesgo Psicosocial
Consultorías en Conciliación



ENCUENTROS CON ORGANIZACIONES

Seminarios Internacionales y Nacionales
Conferencias
Charlas y Talleres



PUBLICACIONES

Libros
Documentos de Trabajo



Publicaciones en Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo 2022

chile unido FUNDACIÓN | CONCILIACIÓN Vida Personal, Familia y Trabajo | EL MERCURIO

FUNDACIÓN CHILE UNIDO DESDE HACE 19 AÑOS IMPULSA:

Conciliación de vida personal, familia y trabajo

En tiempos actuales, un desafío trascendental que tenemos como país es contribuir a una sociedad más sana, más humana y más desarrollada.

Impactos positivos de la conciliación vida personal, familia y trabajo

- Impulsar la productividad de la organización**
- Impulsar la retención de talento**
- Impulsar la salud mental de las personas**
- Impulsar la salud física de las personas**
- Impulsar la salud emocional de las personas**
- Impulsar la salud financiera de las personas**
- Impulsar la salud social de las personas**
- Impulsar la salud ambiental de las personas**

¿Por qué es importante la conciliación de vida personal, familia y trabajo?

La conciliación de vida personal, familia y trabajo es un concepto que se refiere a la capacidad de las personas para equilibrar sus diferentes roles y responsabilidades en la vida. Esto incluye el trabajo, la familia, la salud, la educación, la recreación y la vida comunitaria.

En tiempos actuales, un desafío trascendental que tenemos como país es contribuir a una sociedad más sana, más humana y más desarrollada. La conciliación de vida personal, familia y trabajo es un concepto que se refiere a la capacidad de las personas para equilibrar sus diferentes roles y responsabilidades en la vida. Esto incluye el trabajo, la familia, la salud, la educación, la recreación y la vida comunitaria.

PIRÁ PRIMARVER UNA MAYOR PARTICIPACIÓN EN LA CUARDA.

Nestlé Chile fomenta la coparentalidad con posnatal extendido para padres y cuidadores

La compañía suiza ofrece un período de posnatal extendido de cuatro semanas a los colaboradores que sean padres biológicos, adoptivos o cuidadores secundarios para que puedan desarrollar el apego durante el primer mes de vida de sus hijos.

El primer mes de vida de un bebé es un momento crucial para establecer una conexión emocional fuerte entre el niño y sus cuidadores. Nestlé Chile ofrece un período de posnatal extendido de cuatro semanas a los colaboradores que sean padres biológicos, adoptivos o cuidadores secundarios para que puedan desarrollar el apego durante el primer mes de vida de sus hijos.

Este beneficio permite a los padres y cuidadores dedicar más tiempo a estar con el bebé, lo que ayuda a establecer una rutina y a responder a las necesidades del niño. Además, esto contribuye a reducir el estrés y a mejorar la salud mental de los cuidadores durante este período crítico.

Humanizar los lugares de trabajo impacta positivamente en la sociedad

chile unido FUNDACIÓN

chile unido FUNDACIÓN | CONCILIACIÓN Vida Personal, Familia y Trabajo | EL MERCURIO

FUNDACIÓN CHILE UNIDO:

Buenas prácticas laborales para conciliar vida personal y trabajo

Las personas que mejor concilian su vida personal y laboral son aquellas que encuentran formas creativas de integrar sus diferentes roles y responsabilidades. Esto puede incluir establecer límites claros entre el trabajo y la vida personal, priorizar las tareas y delegar responsabilidades.

Una de las mejores prácticas es establecer límites claros entre el trabajo y la vida personal. Esto puede incluir establecer horarios de trabajo fijos y evitar trabajar horas extras innecesarias. También es importante priorizar las tareas y delegar responsabilidades cuando sea posible.

Las personas que mejor concilian su vida personal y laboral son aquellas que encuentran formas creativas de integrar sus diferentes roles y responsabilidades. Esto puede incluir establecer límites claros entre el trabajo y la vida personal, priorizar las tareas y delegar responsabilidades.

LIPICAS:

Equilibrio vida-trabajo con perspectiva de género y diversidad

Para estar a la vanguardia y dar respuestas efectivas a las necesidades actuales cada vez más dinámicas, Lipicas constantemente busca nuevas agencias, escucha a los propios trabajadores y explora las tendencias que a nivel mundial se dan en esta materia, aplicándose considerando la realidad del país y la cultura organizacional.

El equilibrio entre la vida personal y el trabajo es un desafío que afecta a todas las personas, independientemente de su género o diversidad. Lipicas se compromete a crear un entorno de trabajo que valore y apoye a todos sus colaboradores.

Para lograr esto, la empresa implementa políticas de conciliación de vida personal y trabajo que consideran las necesidades de todos sus colaboradores. Esto incluye ofrecer flexibilidad en los horarios de trabajo, opciones de teletrabajo y programas de apoyo para la salud mental y física.

Las organizaciones cuando centran la mirada en las personas son referentes y van a la vanguardia

chile unido FUNDACIÓN

chile unido FUNDACIÓN | CONCILIACIÓN Vida Personal, Familia y Trabajo | EL MERCURIO

ESTUDIO DE FUNDACIÓN CHILE UNIDO CONSTATÓ:

El bienestar emocional adquiere relevancia en las organizaciones

Múltiples han sido los desafíos que han debido afrontar las organizaciones con motivo de la pandemia desde fines del 2019, siendo uno de los más importantes el cuidado de la Salud Mental de los colaboradores.

El bienestar emocional de los colaboradores es un factor clave para el éxito de una organización. Durante la pandemia, muchas organizaciones se dieron cuenta de la importancia de cuidar la salud mental de sus empleados.

Esto se ha reflejado en un aumento de programas de apoyo psicológico y en la implementación de políticas que promuevan un ambiente de trabajo más saludable y resiliente.

LA ENTIDAD TAMBIÉN REDUJO SU JORNADA LABORAL A 39 HORAS SEMANALES.

Scotiabank promueve el trabajo híbrido y flexible para avanzar en corresponsabilidad y en conciliación de la vida laboral y personal

Para ello ha dispuesto diversos beneficios, como la entrega de días adicionales de posnatal para padres y madres no gestantes, entre otros acciones.

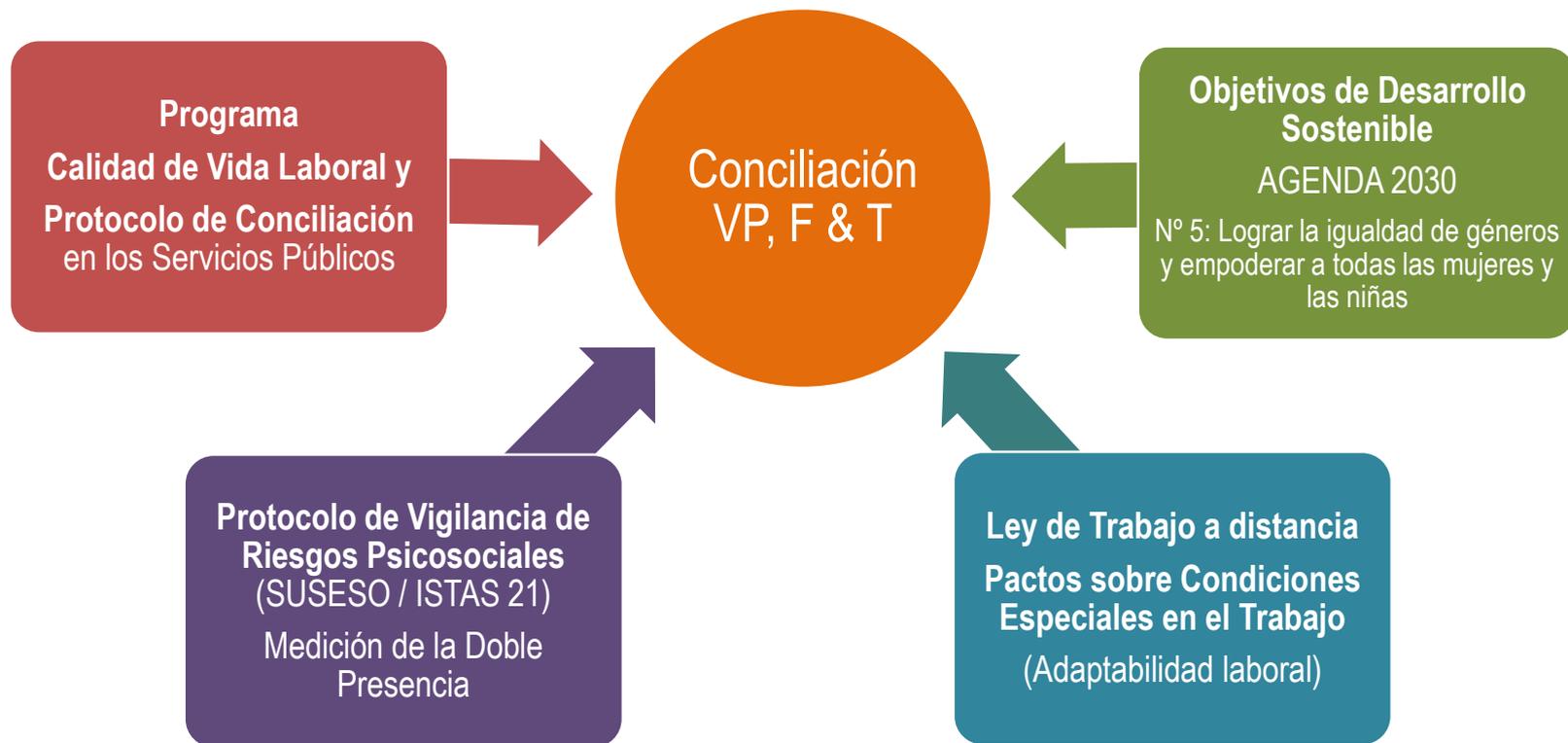
Scotiabank ha implementado políticas de conciliación de vida personal y trabajo que promueven el equilibrio entre la vida laboral y personal. Esto incluye ofrecer flexibilidad en los horarios de trabajo y opciones de teletrabajo.

Además, la entidad ha implementado programas de apoyo psicológico y de bienestar emocional para sus colaboradores. Estos programas ayudan a reducir el estrés y a mejorar la salud mental de los empleados.

Cuidar la Salud Mental de las personas es considerado prioritario al interior de las organizaciones

chile unido FUNDACIÓN

LA CONCILIACIÓN ESTÁ EN LA AGENDA ACTUAL



LAS PERSONAS QUIEREN DESARROLLARSE INTEGRALMENTE



LA ORGANIZACIÓN ACOMPAÑA LOS MOMENTOS DEL CICLO VITAL

ORGANIZACIÓN

cuida y apoya
el desarrollo integral
de sus colaboradores



Colaboradores/as jóvenes sin hijos



Colaboradores/as con hijos menores de 15 años



Colaboradores/as adultos:
- Sin hijos
- Con hijos mayores de 15 años



Colaboradores/as pronto a jubilarse

POLÍTICAS INTEGRALES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS



Libro Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas



Disponible en www.chileunido.cl

CAPÍTULO 1

Una mirada a la Conciliación desde la experiencia

CAPÍTULO 2

Estudio Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan

CAPÍTULO 3

130 Prácticas y Beneficios para la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal

CAPÍTULO 4

Gestión de la Conciliación al interior de las organizaciones

CAPÍTULO 5

Visión de la alta gerencia sobre la Conciliación y su implementación

CAPÍTULO 6

Marco legal chileno referente a la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal

PARA AVANZAR EN POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN

debemos saber desde dónde partimos



Estudio “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan”



Estudio “Integrar Vida Personal y Trabajo Mejores Organizaciones”

Segmentos según
ciclo de vida

Colaboradores/as jóvenes sin hijos/as.

Colaboradores/as con hijos/as menores de 15 años.

Colaboradores/as adultos, sin hijos o con hijos mayores de 15 años

Entregables existentes

Nuevos entregables

INFORMES

INFORME GENERAL DE
RESULTADOS

INFORME POR ORGANIZACIÓN

RECONOCIMIENTO

PREMIO MEJORES
ORGANIZACIONES

SELLO DE DISTINCIÓN

BASE DE DATOS

BASE DE DATOS

ACOMPANIAMIENTO
ESTRATÉGICO

SEMINARIO

REUNIÓN DE ASESORÍA
ESTRATÉGICA

AVANZAR SOSTENIDAMENTE EN PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN

Impacta positivamente en las **PERSONAS**



94%
de los colaboradores
dice estar
Muy Satisfecho y Satisfecho
con la organización

87%
de los colaboradores
con seguridad
Si recomendaría
la organización

AVANZAR SOSTENIDAMENTE EN PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN

Logra impactos positivos en las **ORGANIZACIONES**

83%

Mayor Productividad

Disminución en el ausentismo de los colaboradores

75%

75%

Menor rotación
laboral

92%

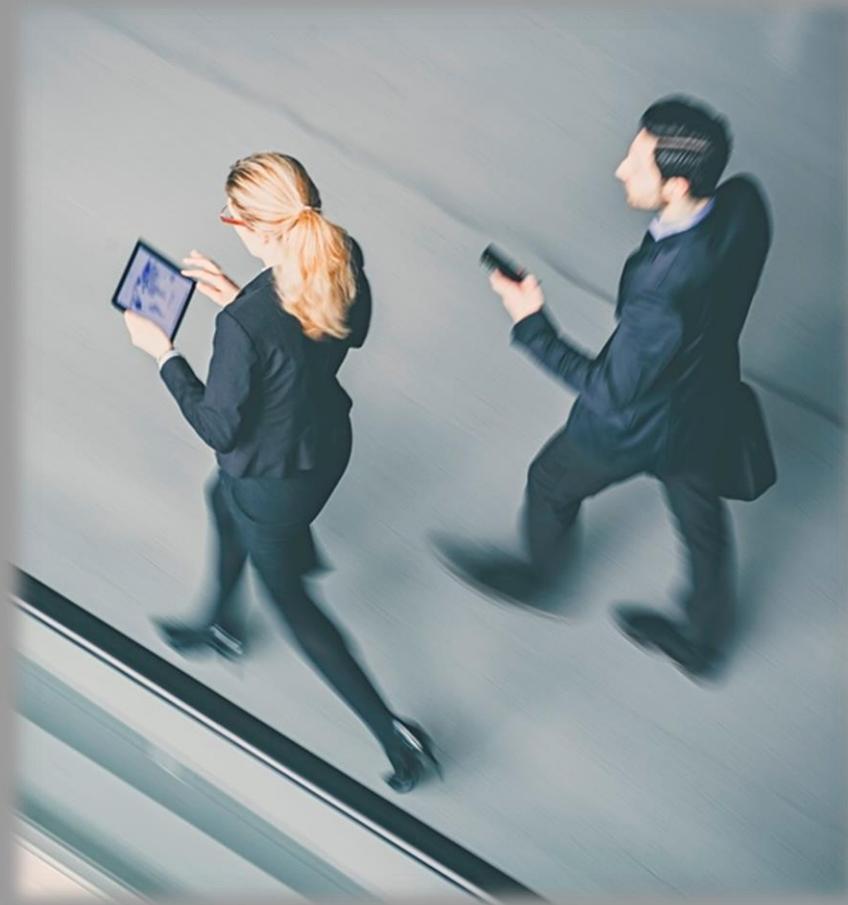
Disminuyen
las licencias médicas

Mayor **Flexibilidad** y
Adaptabilidad a los cambios



#QuédateEnCasa

#CuidémonosEntreTodos



La magnitud de la pandemia ha tenido impactos en la **SALUD MENTAL**

Estudio publicado en The Lancet en marzo de 2020 advertía el **Impacto psicológico de las cuarentenas producto de enfermedades infecciosas** (SARS, Influenza H1N1, Ebola).

Síntomas Psicológicos:

- Deterioro estado anímico
- Irritabilidad
- Estrés
- Depresión, Insomnio, entre otros.

32,8% de las personas presentaron síntomas asociados a problemas de salud mental.

46,7% de las personas presentó síntomas suaves a severos de depresión

3ª ronda Termómetro de la Salud Mental en Chile ACHS-UC™
mayo 2021.

COMUNÍCATE EMPRESA



Preocupados por la
Calidad de Vida
de los colaboradores

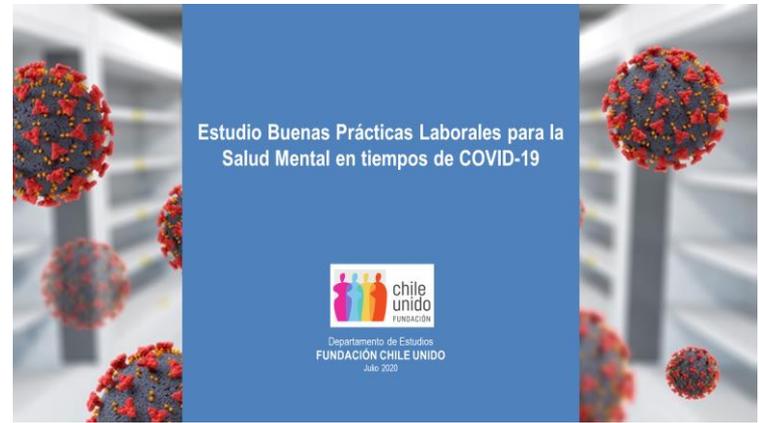


Aumento sostenido de personas necesitando apoyo psicológico telefónico



Relevar la importancia de la Salud Mental con datos y experiencias concretas

Aporte de **FUNDACIÓN CHILE UNIDO** en este tiempo de pandemia

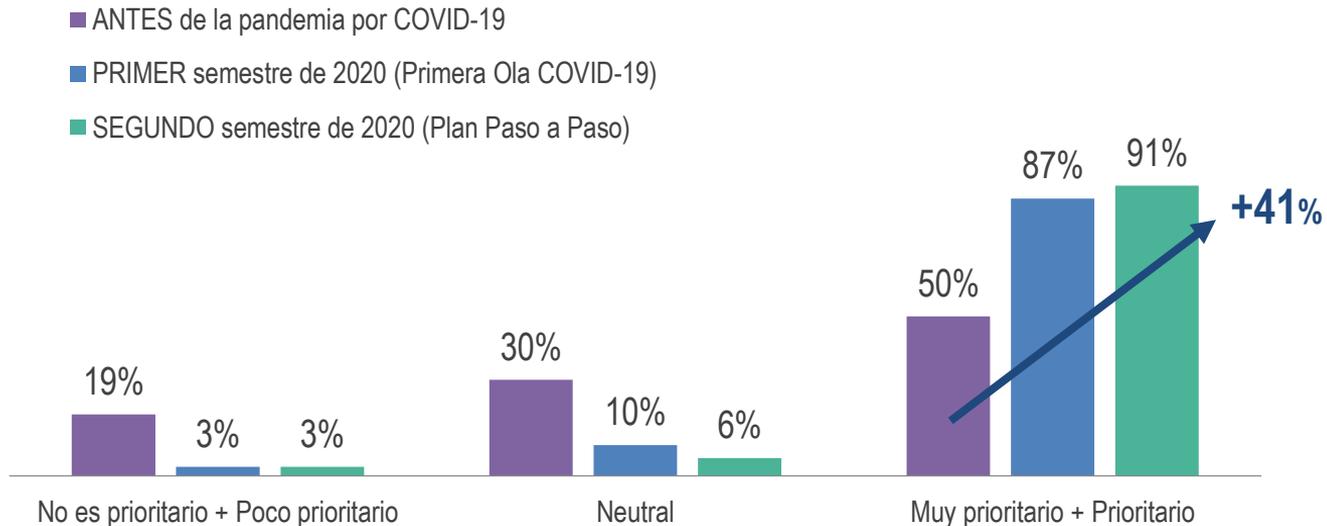


Disponibles en www.chileunido.cl

PRIORIDAD de la Salud Mental

91% organizaciones
considera
prioritario o
muy prioritario la
Salud Mental.

¿Qué tan prioritario ha sido la Salud Mental de los colaboradores al interior de las políticas de su organización?



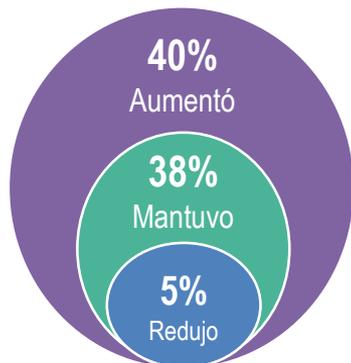
Fuente: Elaboración propia a partir del 2º Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19.

¿Se ha modificado la asignación de recursos para ayudar a la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores en estos tres períodos?

PRESUPUESTO para la Salud Mental

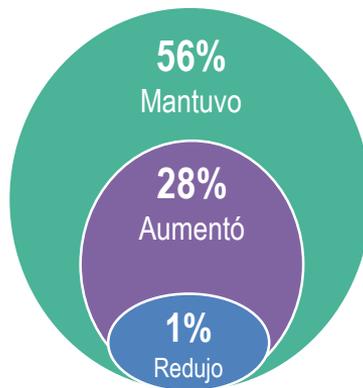
89% organizaciones tiene presupuesto para ayudar a la Salud Mental y Bienestar de sus colaboradores el 2021

Al cierre del 1er Semestre del 2020 comparándolo con el inicial para el 2020



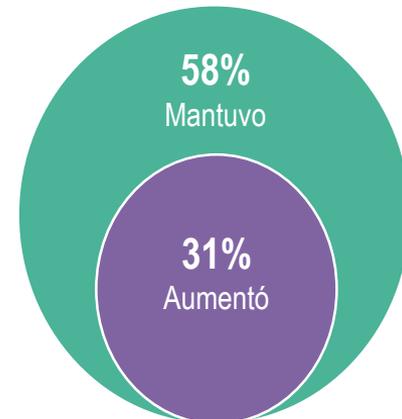
83% asigna presupuesto 1er Semestre 2020

El 2º Semestre del 2020 comparándolo con el 1er semestre 2020



85% asigna presupuesto 2º Semestre 2020

El año 2021 comparándolo con el cierre del año 2020



89% asigna presupuesto Año 2021



130 MEDIDAS

Catálogo
Buenas Prácticas Laborales
para la Salud Mental
en tiempos de COVID-19
período 2020 -2021



¿Qué medidas para la SALUD MENTAL Y BIENESTAR de los colaboradores están realizando las organizaciones con motivo de la pandemia por COVID-19?



SALUD MENTAL

- Actividades de contención y apoyo emocional
- Apoyo al Bienestar Integral y Vida Saludable
- Capacitación para la Salud Mental y el Bienestar
- Actividades recreativas virtuales para colaboradores y familiares



TELETRABAJO

- Trabajo en forma remota: capacitación, equipamiento, flexibilidad
- Acompañamiento y entrenamiento a las jefaturas



ORGANIZACIÓN

- Campaña comunicacional
- Ayuda económica por la pandemia
- Acciones en favor del clima organizacional



COVID-19

- Medidas de prevención y cuidado de la salud
- Ayudas específicas a personas por el COVID-19

Fuente: Elaboración propia a partir de la 1ª y 2ª versión del Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19.
En esta lámina aparecen las categorías con las cuales se agruparon las 130 prácticas.

RECOMENDACIONES PARA AVANZAR

- 1 Apoyo de la Plana Directiva
- 2 Jefaturas comprometidas, facilitadores y voceros
- 3 Equipo responsable visible ante la organización
- 4 Formalización de los beneficios y prácticas
- 5 Canales de difusión permanentes / Aplicaciones electrónicas
- 6 Mecanismos de evaluación y retroalimentación

NO ESTÁN SOLOS

Organismos
Públicos



Universidades

Mutualidades

Empresas

Expertos

Avanzar en Conciliación Vida Personal y Trabajo SÍ SE PUEDE

MUCHAS GRACIAS



FUNDACIÓN CHILE UNIDO | www.chileunido.cl | Teléfono: 228179400 | fundacionchileunido@chileunido.cl

 Fundación Chile Unido

 @FundaChileUnido

 @ChileUnidoFundacion

 @chileunidofundacion