



# Gestión del Conocimiento

Presidencia de la República  
Dirección Administrativa





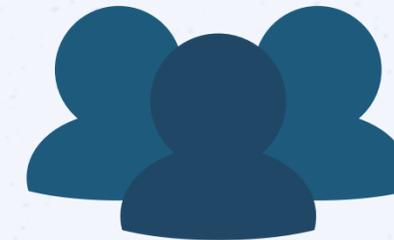
# PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

## Dirección Administrativa

Palacio de la Moneda



Contrata

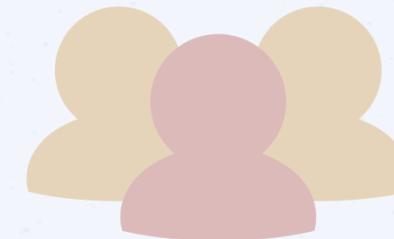


304

Residencia Presidencial Palacio Cerro Castillo



Planta



50

Edificio Moneda Bicentenario



Honorarios



86





# PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

## Dirección Administrativa

### Misión:

Proporcionar en forma ágil una administración eficaz y eficiente de los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos disponibles para apoyar la Gestión de S.E el Presidente de la República, bajo estándares de transparencia y correcta aplicación de las normas que rigen el uso de los recursos públicos.





# PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

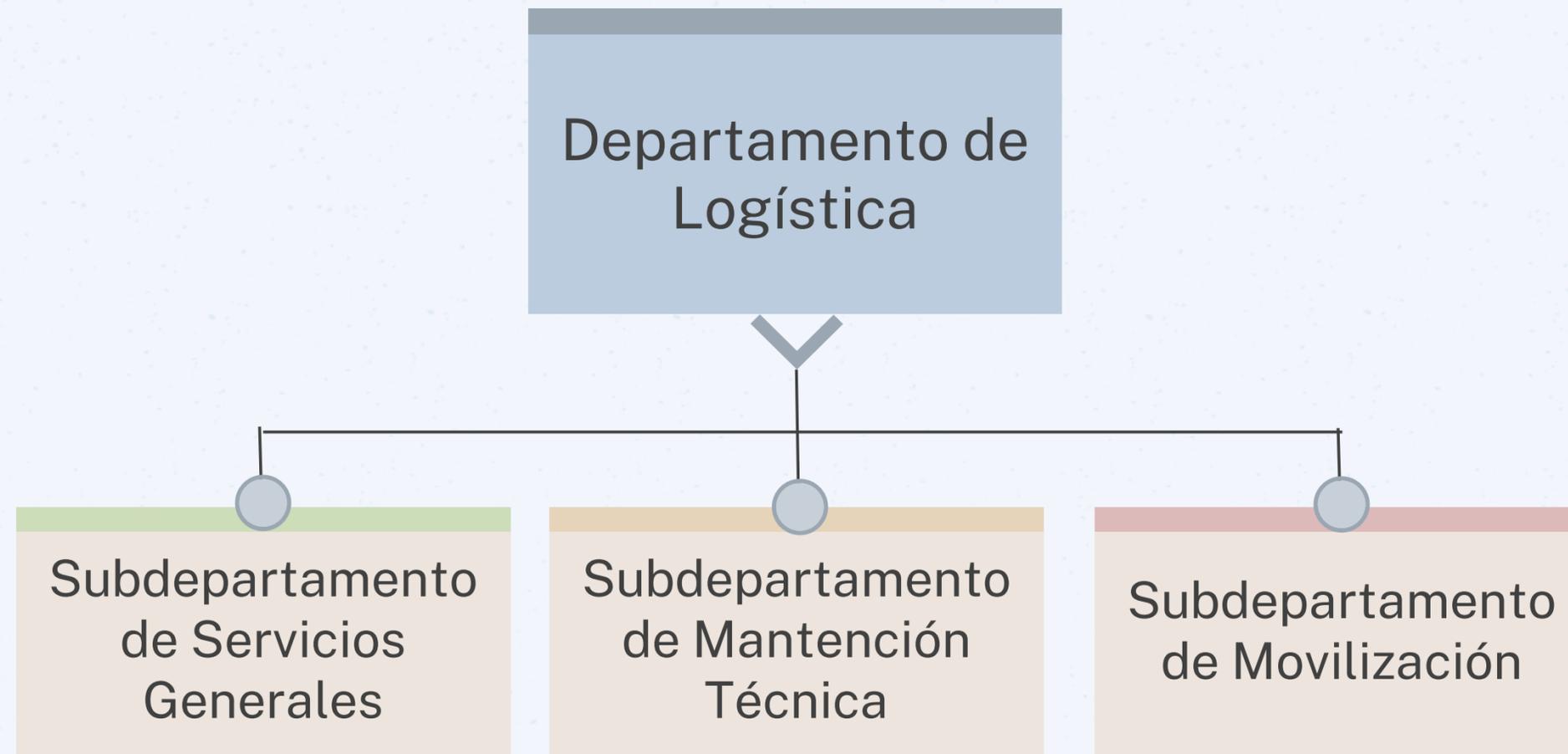
## Dirección Administrativa





# PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

## Dirección Administrativa





# ORIGEN DEL PROYECTO



Dificultad para encontrar oferta de capacitación.



Funcionarios/as en proceso de jubilación



Dificultad para proveer cargos en talleres de MMTT.



Concentración del “saber hacer” en algunas/os funcionarias/os.





# OBJETIVO

Identificar, capturar y transferir el capital intelectual de experiencia y conocimientos de las distintas áreas de Presidencia de la República, para mantener la continuidad y calidad de la operación, en beneficio del cumplimiento de sus objetivos específicos.





# ETAPAS

**1** Diagnóstico



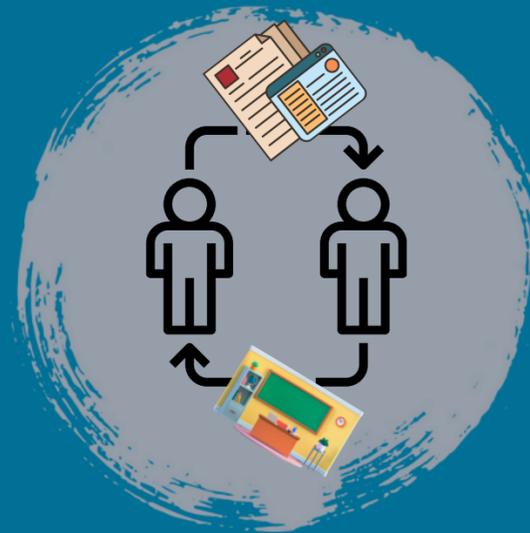
**2** Captura y retención



**3** Categorización y Clasificación



**4** Transferencia del Conocimiento





# Diagnóstico



**1**

**Identificación de conocimiento crítico**

**2**

**Desarrollo de Matriz de Criticidad**



# 1

## Diagnóstico



### Matriz de Criticidad para G.D.C en M.T:

Criterios	Definición	Ponderaciones	Nivel	Puntaje	De 0 a 59	Función no crítica
<b>Nivel de concentración del conocimiento</b>	Determina el nivel de centralización de la información con respecto al desarrollo de una función en solo una parte minoritaria de un grupo de trabajo. Provocando lagunas de conocimiento en los funcionarios restantes.	Criterio con un 50% de	Muy alto	100	De 60 a 100	Función Crítica
<b>Riesgo Seguridad (Personas o Infraestructura)</b>	Determina cuan riesgosa puede ser una eventualidad en los equipos si no se realiza la función o que se ejecute de manera errónea, provocando daños al personal y/o a la infraestructura.	Criterio con un 40% de	Alto	80		
<b>Nivel de Complejidad</b>	Determina el nivel de dificultad que conlleva aprender de manera eficiente y efectiva el desarrollo de la función.	Criterio con un 10% de	Medio	60		
			Bajo	40		
			Muy bajo	20		
			Nada	0		



# 2 Captura y retención



1

Levantamiento de Información en terreno

2

Desarrollo de medios de Soportes



3

## Categorización y Clasificación



1

Categorización de Memoria Procedimental

2

Desarrollo del Cápsulas Multimedia

3

Desarrollo de Curso en Aula Virtual

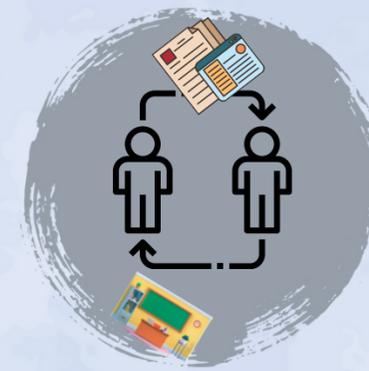
4

Desarrollo de material para la etapa de Conocimiento en Práctica



# 4

## Transferencia del Conocimiento



1

Reunión explicativa para funcionario receptor

2

Desarrollo funcionario receptor en A.V

3

Desarrollo de Conocimiento en Práctica

4

Informe de resultados

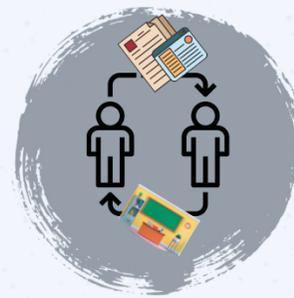
5

Entrega para toma de decisiones



4

## Transferencia del Conocimiento



**Aula Virtual:**

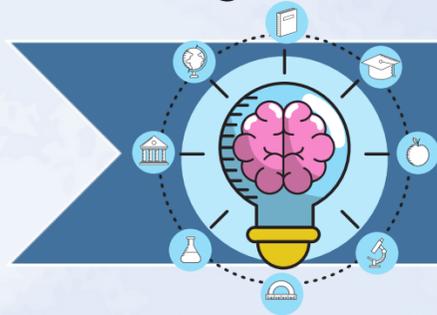
**[AULAVIRTUALPRESIDENCIA.COM](http://AULAVIRTUALPRESIDENCIA.COM)**



# Conclusiones



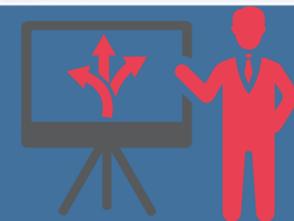
**Metodología no definida**



**Clara definición de Conocimiento Crítico**



**Medios de soporte eficientes**



**Estrategia de transferencia del conocimiento**



# Próximos pasos



**Análisis para ejecución de GDC  
en nuevas áreas**



**MUCHAS GRACIAS**

