



Tesorería
General de la
República

Recaudamos equidad y desarrollo **para Chile**



Las Personas al Centro

Programa de Calidad de Vida

Recaudamos equidad y desarrollo **para Chile**

Ruta de hoy...

01 QUIÉNES SOMOS
Nuestra Institución

02 SITUACIÓN INICIAL Y
DIAGNÓSTICO
*Conocer el estado de
los funcionarios/as y
sus equipos*

03 PLAN DE ACCIÓN
*Implementación de un
programa de trabajo integral*

04 RESULTADOS
*Indicadores cualitativos
y cuantitativos*



01

QUIENES SOMOS

Nuestra Institución



01 QUIENES SOMOS

Nuestra Institución



“Somos la Institución responsable de **recaudar, custodiar y distribuir los recursos del Tesoro Público**, a través de una gestión moderna, eficiente y segura, que facilite la interacción con nuestros usuarios/as y la ciudadanía, contribuyendo al desarrollo del país”.



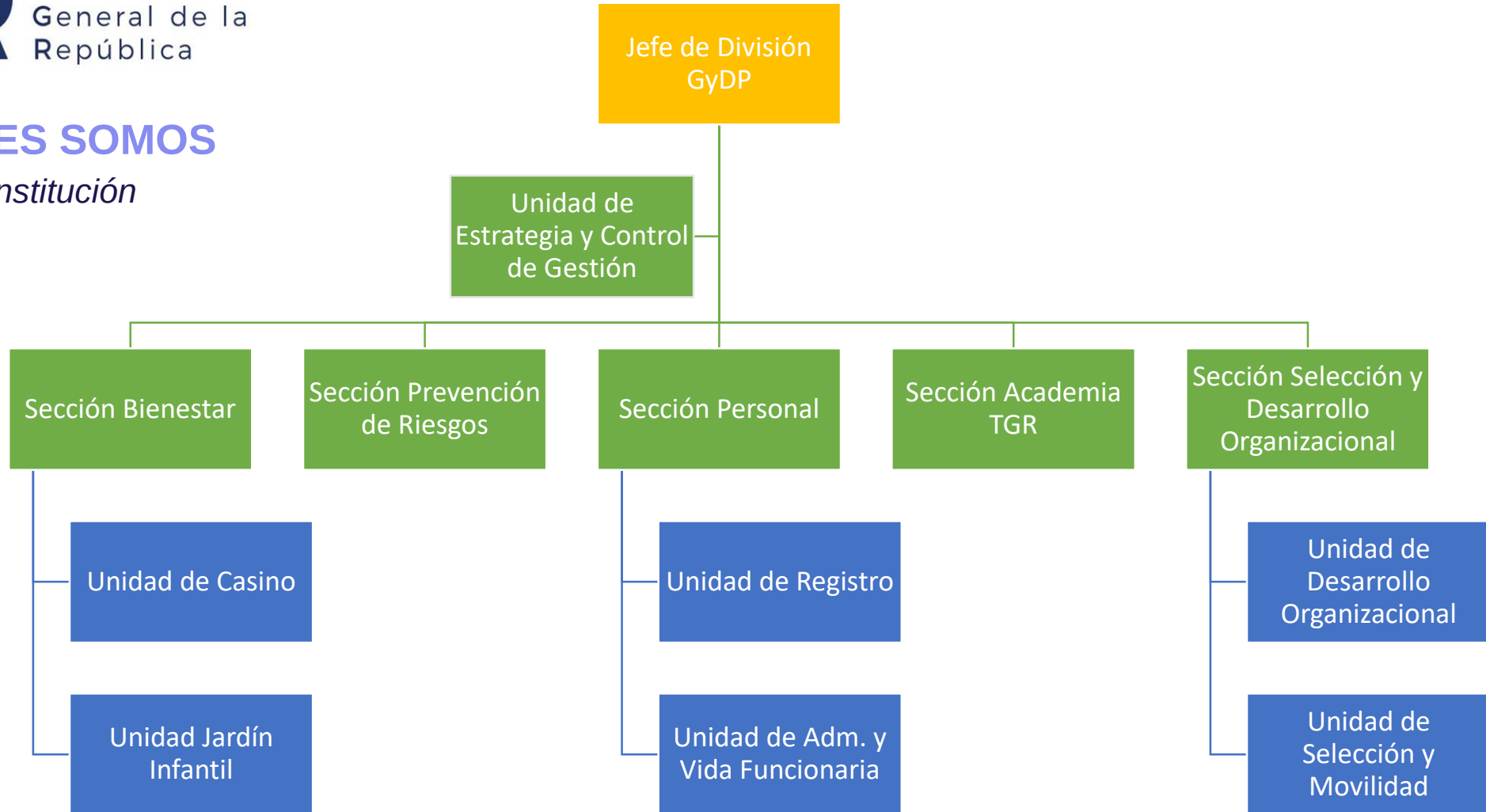
1.974

Mujeres 1.033 (52,3%)
Hombres 941 (47,7%)

16 regiones
29 Provincias

01 QUIENES SOMOS

Nuestra Institución



02 SITUACIÓN INICIAL Y DIAGNÓSTICO



2020

Programa Calidad de Vida

Propósito

*Abordar la **Salud Integral** de las y los funcionarias/os, con la finalidad de contribuir a la calidad de vida, así como las capacidades personales y grupales necesarias para responder a las exigencias institucionales...*

02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Programa Calidad de Vida

Focos



02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Programa Calidad de Vida

Focos



02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Programa Calidad de Vida

Acciones por Focos

Promoción (9)

- Charla Orientaciones para una Vida Saludable
- Difusión de servicios/beneficios de Bienestar
- Difusión de Fondos Concursables de Bienestar con énfasis en Calidad de Vida.
- Actualización Protocolo de Conciliación vida laboral y personal
- Sensibilización en conceptos Equidad de Género a través de correo interno.
- Difusión de convenios de atención en salud mental
- Realización de al menos 3 talleres de salud mental y convivencia social.
- Taller de cocina saludable
- Programa de Actividades recreativas y deportivas

Prevención (8)

- Charla Alimentación y prevención de enfermedades.
- Charla prevención cáncer de mamas.
- Implementación de un mínimo de 3 operativos médicos en tesorerías.
- Sensibilización de conceptos para la Prevención de Maltrato, Acoso Laboral y Sexual a través de correo interno.
- Cafés conversados sobre Salud Mental con funcionarios/as para recoger percepciones y orientar acciones de protección a la salud mental.
- Envío de afiches de psicoeducación a correos de funcionarios/as.
- Charla manejo de estrés y autocuidado

Reacción (3)

- Consultoría para Tesorería Regional Santiago Sur
- Consultoría para Tesorería Regional Antofagasta
- Consultoría para Tesorería Regional Araucanía.

02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Programa Calidad de Vida

¿Cómo y por qué determinamos estas acciones?

02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Análisis diagnóstico de la Salud Integral

1. Propósito de la iniciativa

Comprender cómo se encontraban los equipos pertenecientes a la TGR, en dimensiones relativas al bienestar, la salud mental y el comportamiento organizacional, de modo de focalizar mejor los apoyos que TGR entrega a sus funcionarios(as).

2. Línea programática a la que responde

Prevención

SECCIÓN SALUD MENTAL

Escalas:

- Sintomatología depresiva
- Sintomatología ansiosa
- Estrés percibido
- Burnout
- Satisfacción con la vida

3. Descripción de la iniciativa

Aplicar una medición que permitiera conocer el estado de los funcionarios y también el equipo al cual pertenecen. En ese sentido se recogió información relacionada con eje personal y organizacional

SECCIÓN COMPLEMENTARIA

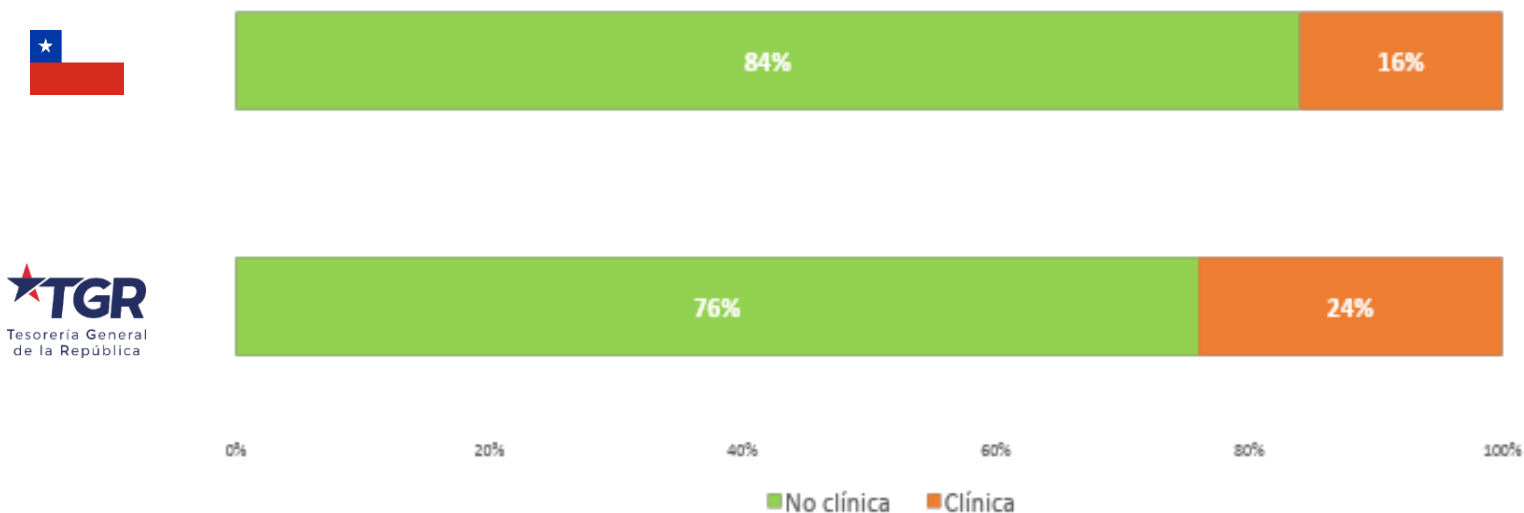
Temáticas:

- Apoyo social
- Expectativa de futuro
- Actividades protectoras
- Actividad física
- Miedo a la enfermedad
- Necesidad y acceso a tratamiento
- Barreras para acceso a tratamiento

02 SITUACIÓN INICIAL Y DIAGNÓSTICO

Proporción de funcionarios/as con síntomatología depresiva/ansiosa

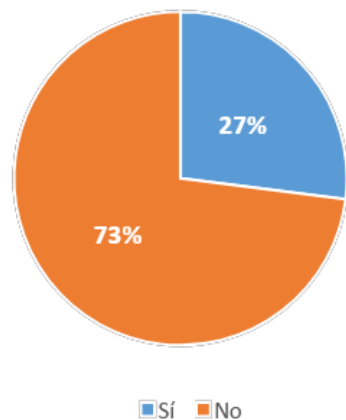
Comparación con Encuesta Nacional de Salud Chile 2016-2017 (*)



(*) Estudio no fue realizado en contexto de
pandemia.
Nota: Los valores podrían no sumar 100% dada la aproximación de decimales

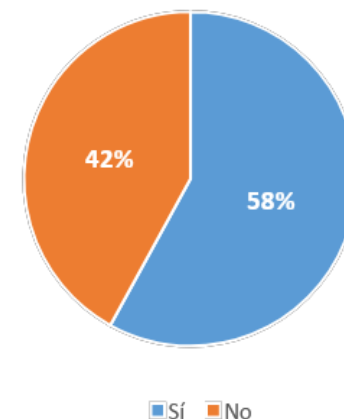
Percepción de necesidad y acceso a tratamiento

EN LOS ÚLTIMOS DOS MESES, ¿HAS NECESITADO ALGÚN TIPO DE APOYO O TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL?



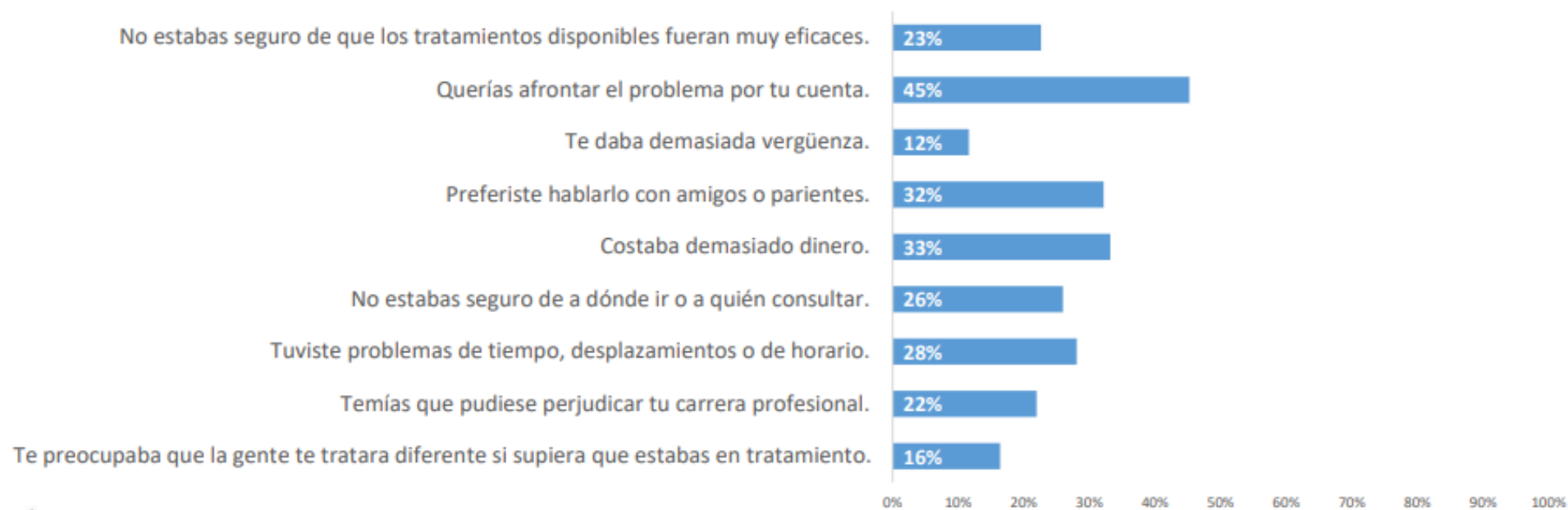
Entre quienes respondieron que Sí

¿HAS TENIDO ACCESO A ESE APOYO O TRATAMIENTO?



Percepción de barreras de acceso a tratamiento

SI CREES HABER NECESITADO APOYO O TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL PERO NO HAS ACCEDIDO A ÉL,
¿QUÉ TAN IMPORTANTES FUERON LAS SIGUIENTES RAZONES PARA NO BUSCAR AYUDA?



Análisis diagnóstico de la Salud Integral

4. Lecciones aprendidas

a) Aspectos que evitaríamos si tuviésemos que replicar la experiencia

Dinámicas para mejorar en la etapa de difusión, como por ejemplo cobertura por correos electrónicos, considerando todos los temas que se comunican por esa vía.

b) Aspectos que facilitaron el proceso

- Despliegue generado por la División hacia los equipos TGR
- Iniciativas ejecutadas con recursos internos
- Incorporar temáticas que convocaran a los funcionarios (Salud mental, Psicoeducación, etc.)
- Abrir espacios de difusión, reflexión y participación para los funcionarios y funcionarias

02 SITUACIÓN INICIAL
Y DIAGNÓSTICO

Programa Calidad de Vida

Acciones y actividades por Focos (20)

Promoción (9)

Prevención (8)

Reacción (3)

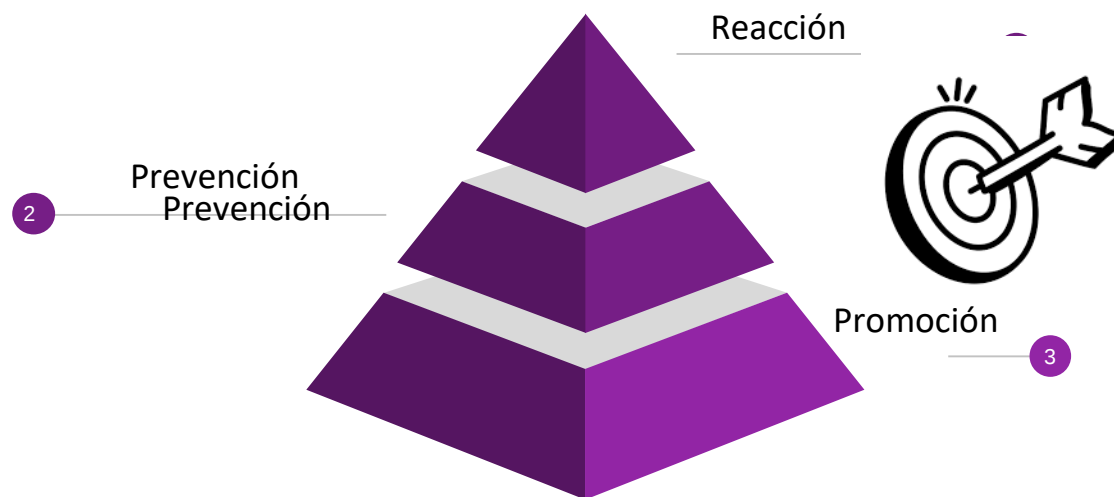
Detallaremos 2

“Aplicación Herramientas de Medición”

03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

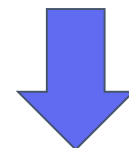
1. Propósito de la iniciativa: Identificar la percepción del funcionariado sobre el ambiente laboral de TGR, afín de obtener información relevante para abordar los diferentes ejes estratégicos en materias de gestión de personas vinculados a calidad de vida y buen trato laboral.



03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

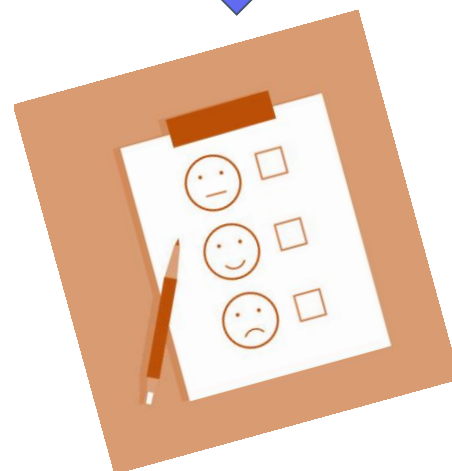
2.Descripción de la iniciativa: Contar con información objetiva y atingente sobre los ambientes de trabajo.



Costo asociado a Item presupuestario = \$0

Dimensiones Evaluadas 2021 =5

Dimensiones Evaluadas 2023= 7



03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

3. Lecciones aprendidas, **oportunidades de mejora**

No contar de consultores especialistas para apalancar las acciones de Ambiente Laboral a nivel regional de manera permanente.

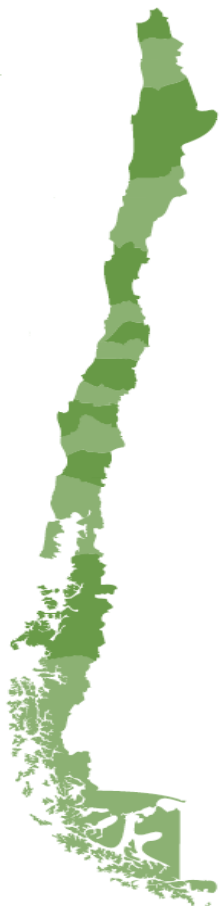
Automatización de datos para efectuar análisis



03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

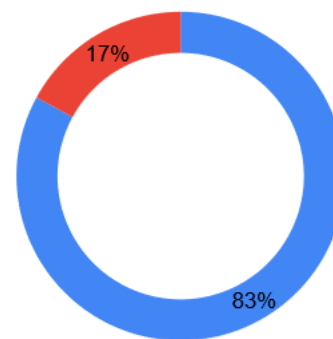
3. Lecciones aprendidas, **facilitadores**



Red de Embajadores de Plan de Ambiente Saludable

TGR cuenta con una Red de 82 Embajadores PAS, encargados/as de liderar el plan de ambiente saludable en sus equipos de trabajo a partir de los resultados de la aplicación del termómetro de ambientes laborales.

Nº de encuestas contestadas	Nº de encuestas no contestadas
1576	324



■ Nº de encuestas contestadas

■ Nº de encuestas no contestadas

03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

3. Lecciones aprendidas, **facilitadores**



Interés por parte del funcionariado en participar en la promoción de ambientes saludables.



Capacidad para capacitar a Embajadores PAS para entregar resultados del termómetro de ambientes laborales.



Competencias del equipo implementador.

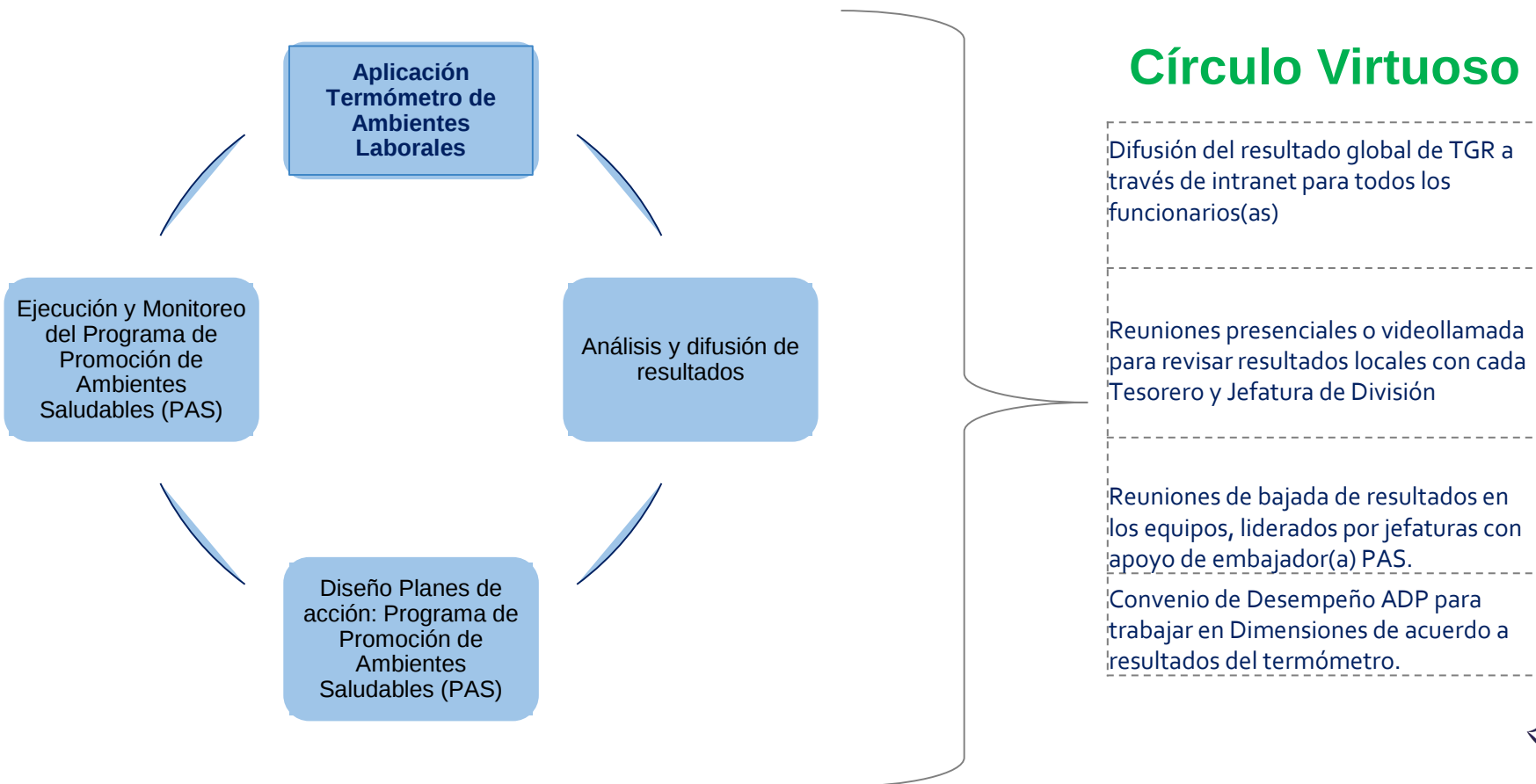


Respaldo del Jefe de Servicio.

03 Plan de acción

Aplicación Herramientas de Medición

3. Lecciones aprendidas, **facilitadores**



03 Plan de acción

Programa Calidad de Vida

Acciones por Focos (20)

Promoción (9)

Prevención (8)

Reacción (3)

Detallaremos 2

“Trabajo Intersectorial”

03 Plan de acción

Trabajo Intersectorial

1. Propósito de la iniciativa: Potenciar la alianza intersectorial en la búsqueda de mejores beneficios en la línea de la calidad de vida de los funcionarios y funcionarias de la TGR.



Trabajo Intersectorial

2. Descripción de la iniciativa

01

Acciones gratuitas

- Charlas y operativos cardiovasculares en coordinación con la ACHS
- Realización de operativos (densitometría ósea, nutricional, screening cardiovascular) en coordinación con la CCAF Los Andes
- Convenio con CAPS de la Universidad de Las Américas para psicoterapia gratuita

02

Acciones coordinadas
a bajo costo

- Talleres de salud mental y convivencia social
- Convenio con centro de terapias psicológicas a bajo costo (Centro de terapia del comportamiento)

03

Apoyo económico a
funcionarias y
funcionarios

- Financiamiento de proyectos de tipo recreativos, culturales, de promoción de ambientes laborales saludables y de promoción del bienestar físico y mental en tiempos de pandemia, con 100% de financiamiento del Servicio de Bienestar.
- Reembolso a través del Servicio de Bienestar para afiliadas y afiliados a consecuencia de gastos en salud mental
- Apoyo económico covid, para funcionarias/os a consecuencia de contagio covid

Trabajo Intersectorial

2. Descripción de la iniciativa – utilización de proceso ya instalado

Mecanismo de monitoreo de ausentismo laboral por licencias médicas

Circular normativa

Procedimiento que regula el apoyo que brinda la Institución a funcionarios con licencia médica

+

Acompañamiento de asistentes sociales

Conocer la situación particular (diagnóstico médico) y situación social

→

Evaluación técnica de COMPIN que se pronuncia sobre la recuperabilidad o irrecuperabilidad de salud del **funcionario o funcionaria**

Trabajo Intersectorial

3. Lecciones aprendidas, **facilitadores**

Contar con una buena relación intersectorial, con ello se garantiza obtener una buena recepción de las solicitudes de beneficios gratuitos

Lecciones aprendidas, **oportunidades de mejora**

Enviar solicitudes a los OAL considerando un plazo de evaluación y de respuesta, ya que se deben considerar como “servicios adicionales”, que se deben incluir dentro de su programa anual de trabajo

Ruta de hoy...

01 QUIENES SOMOS
Nuestra Institución

02 SITUACIÓN INICIAL Y
DIAGNÓSTICO
*Conocer el estado de
los funcionarios/as y
sus equipos*

03 PLAN DE ACCIÓN
*Implementación de un
programa de trabajo integral*

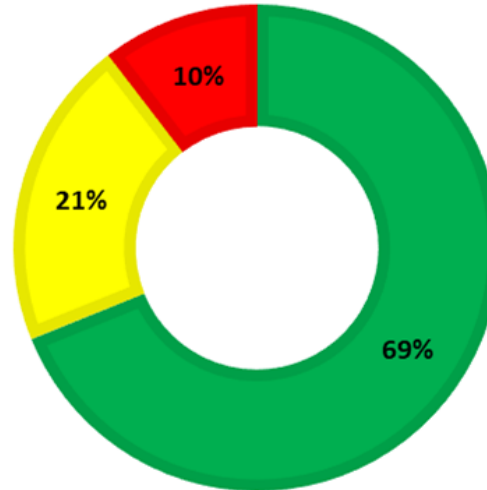
04 RESULTADOS
*Indicadores cualitativos
y cuantitativos*



Ruta de hoy...

04 RESULTADOS

*Indicadores cualitativos
y cuantitativos*



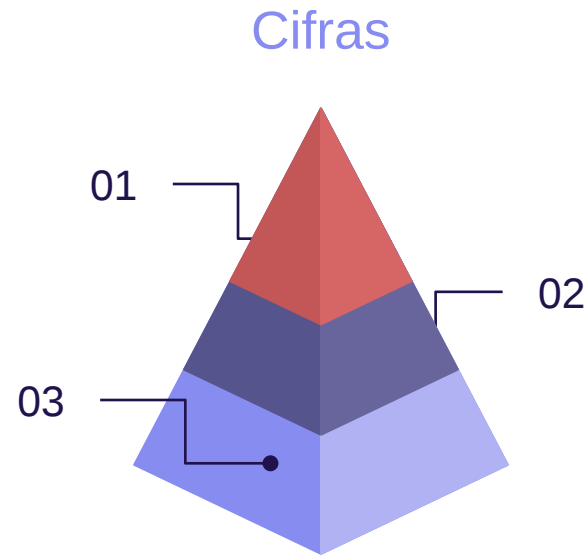
Resultados Termómetro

Apreciación	2023	2021
Positiva	69%	71%
Neutra	21%	23%
Negativa	10%	6%

Ruta de hoy...

04 RESULTADOS

*Indicadores cualitativos
y cuantitativos*



1

Reacción: Total Actividades:
3 - Total de participantes:
176

2

Prevención: Total Actividades:
18 - Total de participantes:
4.283

3

Promoción: Total Actividades:
26 - Total de participantes:
8.361





Tesorería
General de la
República

Recaudamos equidad y desarrollo **para Chile**